

Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиалу «Солнечный» (об итогах работы в 2021 г. по району Старое Крюково)

Общая информация

СЛАЙДЫ 1 и 2

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Солнечный» был основан в 1994 году и в настоящее время входит в состав ГБУ ТЦСО «Зеленоградский». Филиал «Солнечный» (корп. 826) обслуживает район Старое Крюково-8, 9 мкрн.

В целях оказания всесторонней помощи жителям филиал «Солнечный» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями Зеленоградского округа г. Зеленограда.

СЛАЙД 3

Без нашей помощи также трудно приходится всем, кто по разным обстоятельствам попал в трудные, порой в безвыходные, жизненные ситуации. В связи с этим успешно осуществляет свою деятельность проект «**О.КРУГ ЗАБОТЫ**». Сегодня в Зеленограде около 22 тыс. инвалидов и ветеранов ВОВ, нуждающихся в получении профессиональной социальной поддержки. Целью проекта является деятельность, в рамках которой совместными усилиями социальных организаций и волонтеров предоставляется мобильное, профессиональное оказание услуг человеку, оказавшемуся в кризисной ситуации. Целевая группа проекта - ветераны Великой Отечественной войны, граждане пожилого возраста и инвалиды, маломобильные жители округа, люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Волонтеры готовы оказывать необходимую помощь пожилому контингенту и инвалидам, но они не имеют возможности прямого доступа к регистру и полной информации о наших клиентах, их особенностях и потребностях. Так как сотрудники филиала владеют полной информацией о нуждающихся гражданах, то обращение волонтеров к нам становится необходимостью.

В настоящее время имеется несколько организаций социальной направленности, которые успешно сотрудничают с нами с марта 2020 г:

- Волонтеры мусульманской общины
- Волонтеры «ЗелАвто»
- Молодая Гвардия «Единой России»
- Администрация Храма святителя Филарета

В 2021 году ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» продолжил работать, используя все необходимые меры для защиты сотрудников и посетителей. Горячая линия комплекса социального развития возобновила прием заявок от жителей на домашнем режиме, нуждающихся в социальной помощи. Заявки можно подать ежедневно с 08:00 до 21:00.

СЛАЙД 4

С конца апреля 2021 года сотрудниками филиала «Солнечный» ведется работа

по информированию населения района Старое Крюково о необходимости всеобщей вакцинации для создания массового иммунитета. В соответствии с распоряжением ДТСЗН с 24 марта 2021 года социальные работники начали поквартирный обход граждан в возрасте старше 60 лет с целью информирования о вакцинации. Оповещение носит исключительно информационный характер, в ходе которого жителям района Старое Крюково доставляют буклеты с полной информацией о возможностях вакцинирования. Отличительными знаками социальных работников являются бейджи с персональными данными.

СЛАЙД 5

С июня 2021 г. по настоящее время в филиале «Солнечный» гражданам старшего поколения, прошедшим в г. Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции, выдаются подарочные наборы для поддержания самочувствия и личного ухода «С заботой о здоровье» и оформляются заявления на компенсационную выплату.

Выдача подарочных наборов осуществляется в учреждении и с 28.07.2021 года на базе поликлиник. Всего организовано 7 точек выдачи: - 4 точки выдачи: 1 в ТЦСО и по одной в каждом филиале.

Оказание социальной помощи

СЛАЙД 6

В течение 2021 года за получением различных видов социальных услуг в филиал «Солнечный» обратились **5067** человек.

На **надомном** социальном обслуживании филиала находятся пенсионеры и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию.

СЛАЙД 7 и 8

В 2021 году малообеспеченные граждане и семьи с детьми района Старое Крюково, признанные нуждающимися в социальной поддержке, получили различные виды помощи, в том числе через электронный социальный сертификат:

- продовольственную помощь в виде электронных сертификатов.
- товары длительного пользования.
- вещевую помощь.
- другие виды помощи (горячая линия, консультация специалистов и т.д.).

СЛАЙД 9

Постоянно проводится работа с гражданами «группы риска», направленная на выявление нуждающихся в различных видах социальной помощи.

СЛАЙД 10

Различные услуги, предоставляемые «**Мобильной социальной службой**», основной задачей которой является оказание срочных (разовых) социальных услуг, получили **344** жителя района Старое Крюково. Ограничительные меры в связи с распространением коронавирусной инфекции сильно повлияли на характер оказания услуг. Возросло число жителей, никогда не пользующихся услугами ТЦСО, но на

режиме самоизоляции им необходима помощь в покупке продуктов питания и лекарственных препаратов. Сотрудники филиала оказывают помощь всем жителям Зеленограда, старше 60 лет, даже если ранее человек не обращался.

Участие в проекте «Социальный координатор»

СЛАЙДЫ 11, 12, 13

С 15 сентября 2021 года в округе внедрен проект «Социальный координатор». Работа в рамках проекта ведется в нескольких направлениях: как с пациентами стационара, так и с их родственниками. Социальный координатор помогает во взаимодействии медицинского персонала и родственников, в решении проблем ухода и реабилитационных мероприятий больного дома.

В случаях поступления пациента в стационар, без документов и сопровождения, социальный координатор аккумулирует и передает информацию в сектор МСС. Специалисты выясняют место проживания больного, выходят по адресу, беседуют с соседями, консьержами, дворниками. При установлении проживания родных и близких, оповещают их о нахождении родственника в стационаре, обсуждают, какое можно оказать содействие (доставка необходимых документов для оформления медицинской документации, необходимых предметов гигиены, лекарств).

Одиноким проживающим, у которых дети далеко проживают или по каким-либо другим причинам не могут осуществлять уход за родителями, оказываются услуги срочной службы - покупка и доставка предметов личной гигиены, сменной одежды. Тяжелобольным пациентам сотрудники МСС осуществляют кормление, смену абсорбирующего белья, смену постельного белья, помогают вместе с врачом сесть и сделать первые шаги после длительного пребывания в постели, оказывают психологическую поддержку. В случаях, когда больному после выписки родственники не имеют возможности оказывать уход, начинается работа по оформлению документов для предоставления социального обслуживания на дому.

Сектор МСС помогает при выписке из больницы гражданам без определенного места жительства оформить в ГБУ ЦСА им. Е.П. Глинки. При отсутствии теплой одежды и обуви нужные вещи соответствующего размера подбираются в пункте приема и выдачи вещей, бывших в употреблении (корпус 205А). При необходимости с такими гражданами проводится работа совместно с ГБУ «Московская служба психологической помощи населению».

После окончания прохождения лечения при выписке пациентов, не имеющих возможности самостоятельно покинуть больницу, социальные работники сопровождают выписанного больного домой, при необходимости заказывается транспорт ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», или транспорт, предоставляется больницей.

На слайде вы можете видеть виды услуг, оказанные гражданам проходящим лечение в ГКБ им. М.П. Кончаловского за время реализации проекта «Социальный координатор».

Забота о ветеранах

СЛАЙДЫ 14, 15, 16

Особое внимание уделяется мерам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. Актуализированы социальные паспорта ветеранов.

На 01.01.2022 года в филиале «Солнечный» на надомном социальном обслуживании состоят: **1** инвалид ВОВ, **2** участника ВОВ и **116** ветеранов ВОВ.

Инвалиды и участники войны получили праздничные продовольственные наборы от Департамента труда и социальной защиты населения.

На Параде Победы 9 Мая 2021 года на **Красной площади** побывали наши Ветераны (Коробейников Алексей Романович и Серебряков Михаил Ерофеевич - участники Великой Отечественной войны). Всестороннюю помощь, от Зеленограда до Москвы и обратно, оказывали активисты Молодежного Совета ГБУ ТЦСО «Зеленоградский».

В память о воинах, погибших в боях за оборону Москвы, по местам памятников и братских захоронений, УСЗН ЗелаО совместно с окружным Советом ветеранов провели мемориально-патриотическую акцию - автопробег «Битве за Москву – 80 лет». В акции приняли участие Начальник УСЗН ЗелаО г. Москвы Ирина Анатольевна Супринович, Директор ТЦСО «Зеленоградский» Олег Николаевич Ларин, заместитель Председателя окружного Совета Ветеранов Владимир Алексеевич Купчин, сотрудники Социальной защиты Зеленограда и члены районных Советов ветеранов. Нам важно сохранить память о героических людях и страшных событиях для будущих поколений, мы отдаем дань всем, кто защищал наше отечество и отстоял мирное небо.

Совместно с Управой района Старое Крюково организуются поздравления с юбилейными и праздничными датами. Ветеранам, отмечающим 90 и 95-летие, торжественно вручили чайные сервизы, часы и поздравления Президента РФ.

Все работы по заявкам, поданным на ремонт квартир ветеранов ВОВ, были выполнены Управой района в полном объеме.

Реабилитация инвалидов

СЛАЙД 17

Не остаются без внимания и жители с ограничениями жизнедеятельности старшего возраста.

На базе филиала функционирует Отделение социальной реабилитации инвалидов, куда могут обратиться граждане с ограничениями здоровья старше 18 лет со всего округа.

За 2021 год услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» получили многие жители района Старое Крюково, которые в 2021 году в соответствии с разрядами ДТСЗН города Москвы были направлены на выездную реабилитацию (Москва, Московская область, Кавказ и Черноморское побережье России).

СЛАЙД 18

В 2021 в отделении реализовалась комплексная программа социальной реабилитации инвалидов «Солнце светит всем одинаково», которая направлена на оказание комплексной помощи молодым инвалидам, их социализацию, повышение эффективности проведения комплекса социально-реабилитационных мероприятий, с привлечением организаций и учреждений города.

СЛАЙДЫ 19, 20, 21, 22

В эту программу входят такие направления как:

- «Успокой разум и тело»;
- «Креативная моторика»;
- «Азбука компьютера»;
- «Услышьте тишину»

Специалистами разработана программа развития отделения «Важный шаг», направленная на оказание реабилитационных услуг инвалидам, испытывающих потребность в получении помощи в части приспособления к бытовым условиям и ведению независимого образа жизни, которая будет реализована в ближайшее время.

СЛАЙД 23 и 24

На базе отделения работает Клуб общения глухих «Солнышко». Целью работы клуба является адаптация и интеграция инвалидов в активную социальную жизнь.

Большая работа в отделении проводится с инвалидами по слуху:

- оказывается сурдопереводческое сопровождение;
- проводятся информационно-разъяснительные беседы.

СЛАЙД 25

В рамках социального туризма инвалиды, проходившие курс реабилитации в отделении, посетили экскурсии в Москве и ближайшем Подмосковье. Совместно с ВОИ экскурсионные программы организованы на благотворительной основе.

СЛАЙД 26

В 2021 году к Международному дню инвалида специалисты отделения провели акцию «Добро своими руками». Сувениры были изготовлены руками молодых инвалидов и переданы детям с ограниченными возможностями в ОСРДИ (корп. 126).

Кабинет выдачи технических средств реабилитации

СЛАЙД 27

Так же на базе филиала «Солнечный» функционирует кабинет выдачи технических средств реабилитации, который занимается организацией обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения.

В 2021 год жители города обеспечены:

- техническими средствами реабилитации,
- абсорбирующим бельем,
- оформлены компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР,
- выданы направления на протезно-ортопедические предприятия:

СЛАЙД 28

Еще одним из направлений работы является проект «**Московское долголетие**» — крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста.

На фоне режима повышенной готовности занятия по проекту не были прекращены, популярным стал ОНЛАЙН формат с использованием электронной программы ZOOM, с помощью которого были проведены онлайн мероприятия к социально-направленным датам.

Зеленоградцы всегда имеют возможность виртуально путешествовать, изучать языки, тренировать память с опытными наставниками, вязать и шить, продолжать рисовать, заниматься физкультурой - и все это, не выходя из дома!

После длительных каникул с августа 2021 г. проект «Московское долголетие» возобновил занятия по одиннадцати направлениям на свежем воздухе: скандинавская ходьба, бальные танцы, атлетическая гимнастика и «Здоровая спина». Летом открылись занятия по бадминтону, настольному теннису, аэробики, фитнесу и суставной гимнастике. Участники, тренеры и кураторы соскучились по живому общению и готовы заниматься в любую погоду.

Посещать занятия могут участники, прошедшие вакцинацию против коронавируса, переболевшие им в течение последних шести месяцев или имеющие отрицательный ПЦР-тест сроком не более 72 часов.

СЛАЙД 29, 30, 31, 32, 33, 34

В 2021 году были проведены такие мероприятия как:

-11-ый Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров в офлайн и онлайн режиме;

- Третий танцевальный марафон;

- Спортивный фестиваль «Игры долголетия».

- Интеллектуальная игра для пенсионеров «Квиз, плиз!

-ЗОЖ игра «Лепестки весны»

С уверенностью можно сказать, что филиал «Солнечный» ТЦСО «Зеленоградский» совместно с участниками проекта «Московское долголетие» обладает достаточными ресурсами для активизации работы по привлечению пенсионеров к общественной деятельности, развитию познавательной и творческой активности, оздоровительным и спортивным занятиям.

СЛАЙД 35

Особое внимание уделяется москвичам старшего поколения, их желанию вести активный образ жизни, организовывать и участвовать в различных мероприятиях. В ближайшее время начнет свою работу проект «**Центр Московского долголетия**». Основной целью Проекта является создание на базе ТЦСО новых городских клубных пространств, обеспечивающих благоприятные условия для содействия гражданам, предпочтительно в возрасте старше 55 лет, в организации клубных объединений, проведении самостоятельных мероприятий, участии в культурных,

спортивных, оздоровительных, просветительских и иных мероприятиях, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал.

Основными принципами проекта являются: популяризация здорового образа жизни, экстерриториальность и самоорганизация граждан старшего поколения.

Задачи на 2022 год:

СЛАЙД 36 и 37

1. Повышение эффективности и интенсивности работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.
2. Разработка и внедрение новых программ, направленных на совершенствование предоставляемых социальных услуг.
3. Продолжение работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).
4. Внедрение новых электронных форм информирования населения округа о деятельности учреждения.
5. Более широкое использование ОНЛАЙН возможностей проекта «Московское долголетие» и увеличение количества жителей района, вовлеченных в проект.
6. Усиление межведомственного взаимодействия по всем направлениям работы.
7. Более широкое использование информирования населения о новых направлениях работы филиала.
8. Проведение опросов получателей социальных услуг о совершенствовании механизмов предоставления социальных услуг.
9. Дальнейшее введение системы долговременного ухода.
10. Повышение качества жизни ветеранов, оказание им всесторонней помощи и поддержки.
11. Развитие форм социальной поддержки граждан с ограничениями жизнедеятельности и инвалидов.
12. Усиление мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции.
13. Повышение качества выполнения заявок, поступающих с «горячей линии» информационной системы Контакт – центра «Социальная защита».
14. Использовать в полном объеме возможности учреждения для социокультурной реабилитации инвалидов (тренажерный зал, сенсорная комната, помещение для занятия творчеством, компьютерный класс, конференц-зал)