

# Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» (об итогах работы в 2020 г.)

## Слайд 1

На территории района Старое Крюково осуществляет свою деятельность филиал «Солнечный» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» по оказанию социальных услуг гражданам района Силино и Старое Крюково.

## Слайд 2

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Солнечный» обслуживает район Старое Крюково.

В филиале «Солнечный» работают следующие отделения: десять отделений социального обслуживания на дому (ОСО), отделение социального патронажа (ОСП), сектор мобильной социальной службы (сектор МСС), отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРи), отделение срочного социального обслуживания по детскому и взрослому направлениям (ОССО), кабинет выдачи технических средств реабилитации (ТСР), Отдел Социальных Коммуникаций и Активного Долголетия, работающий по проекту Мэра г. Москвы «Московское Долголетие».

Основной задачей учреждения является социальная поддержка тех, кто особенно нуждается во внимании и заботе – это пожилые люди, инвалиды, многодетные, неполные семьи, дети, оставшиеся без попечения родителей.

Следует отметить, что Учреждение приспособлено для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеются специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками пиктограммами.

## Слайд 3

В своей деятельности ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями Зеленоградского округа г. Зеленограда.

## Слайд 4

В целях повышения уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» осуществляет следующие **основные виды деятельности**:

1. Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.
2. Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.
3. Организационные работы по привлечению граждан старшего поколения в образовательные, культурные, культурно-оздоровительные, физкультурно-оздоровительные и иные досуговые мероприятия.
4. Оказание разовых услуг «Мобильной социальной службой».
5. Оказание социальной помощи семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании.
6. Проведение комплексных мероприятий по социальной реабилитации инвалидов.

## 7. Выдача технических средств реабилитации.

### Слайд 5

На надомном социальном обслуживании находятся **1070** человек, пенсионеров **476** и инвалидов **594**, частично утративших способность к самообслуживанию. За 2020 год было принято на надомное обслуживание **119** человек.

Вместе с представителями первичных общественных организаций ветеранов сотрудники филиала постоянно проводят мероприятия по предотвращению мошеннических действий в отношении граждан старшего поколения. Каждому получателю социальных услуг разъясняются правила поведения при контакте с подозрительными лицами, раздаются памятки с информацией о мошенниках и листовки с телефонами экстренных служб.

### Слайд 6

В 2020 году **5954** малообеспеченных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **1673** чел.;
- электронный соц. сертификат (ТДП) – **118** чел.;
- вещевая помощь – **93** чел.
- бесплатное горячее питание – **96** чел.;
- другие виды помощи (горячая линия, консультации специалистов, СГУ, КУК и т.д.) – **3974** чел.

До введения режима повышенной готовности 46 пенсионеров, 3 ветеранов войны и труда, молодых инвалидов 2 получили горячее питание в кафе и осуществлен развоз обедов на дом для 45 человек.

С июня по сентябрь 2020 года 1005 человек получили дополнительную адресную поддержку в виде продуктовых наборов от Правительства Москвы.

### Слайд 7

Постоянно проводится работа с гражданами «группы риска», направленная на выявление нуждающихся в различных видах социальной помощи. По состоянию на 01.01.2021 года составлены социальные паспорта на 208 человек (участники ВОВ – 5, ветераны ВОВ – 115). За 2020 год гражданам «группы риска» была оказана следующая помощь:

- продовольственная помощь – 25 чел.;
- другие виды помощи – 8 чел.

С целью более полного удовлетворения потребностей малообеспеченных граждан и привлечения различных организаций к благотворительной деятельности помощь получили 285 человек.

### Слайд 8

В период режима повышенной готовности 1293 человека получили социальные услуги по обращению на «горячую линию» Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы. Сотрудники филиала «Солнечный» оказывали услуги, такие как: покупка и доставка

лекарственных средств, покупка и доставка продуктов питания, покупка и доставка товаров первой необходимости.

### **Слайд 9**

Успешно реализуется программа «Тревожная кнопка», по которой выдано: тревожный кулон – 57, телефон с тревожной кнопкой – 23, смартфон с приложением «Кнопка жизни» – 11, база с тревожной кнопкой КЗ – 3.

### **Слайд 10**

Совместно с Управой района Старое Крюково и активом Совета ветеранов организуются поздравления с юбилейными и праздничными датами. В 2020 году 41 ветеранам, отмечающим 90 и 95-летие, торжественно вручили чайные сервизы, часы и поздравления Президента РФ.

По району Старое Крюково было подано 2 заявки на ремонт квартир ветеранов ВОВ. Все работы были выполнены Управой района Старое Крюково в полном объеме.

В рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне ветеранам ВОВ и участникам ВОВ, жителям района Старое Крюково, совместно с Управой торжественно вручались юбилейные медали – 173 шт.

К 9 мая участникам ВОВ вручались ноутбуки (6 шт.)

В качестве благотворительной акции ко Дню инвалида в 2020 году с 23.11.2020 г. по 30.11.2020 г. у получателей социальных услуг, имеющих инвалидность, проводились субботники - 12, включающие комплексную уборку квартир; 3 молодых инвалидов получили теплые пледы.

### **Слайд 11**

В филиале «Солнечный» работает Отделение социальной реабилитации инвалидов. Это единственное в структуре ТЦСО Отделение, осуществляющее социальную реабилитацию для инвалидов от 18 лет.

Специалисты работают по различным направлениям: психологическая реабилитация, социально-бытовая адаптация, социокультурная реабилитация и восстановительная.

Целью деятельности реабилитации являются следующие задачи:

- помочь людям, впервые получившим инвалидность, не остаться со своими проблемами наедине;
- полноценно включиться в окружающий мир;
- восстановить социальный статус личности.

Основным направлением Отделения является социокультурная реабилитация, в которую входят экскурсионные программы, тематические и праздничные мероприятия, занятия по развитию мелкой моторики. С нового года Отделение получило дополнительные площади, на которых проводятся новые занятия по различным творческим направлениям. Появилась возможность проводить в уютной обстановке встречи, беседы, чаепитие.

За 2020 год прошли курс социальной реабилитации **384 чел.**

### **Слайд 12**

За 2020 год 79 граждан пожилого возраста и инвалидов обучились основам компьютерной грамотности, навыкам пользования порталом государственных услуг, из них 60 в ОНЛАЙН-формате.

### **Слайд 13**

Для организации досуга людей пожилого возраста и инвалидов постоянно развивается клубная работа по основным востребованным направлениям. До начала пандемии, а также в августе и сентябре в работе 18 клубов успели принять участие 650 человек. Такие как:

- Клуб любителей бильярда
- Школа Компьютерной грамотности
- Студия эстрадного вокала «Арабеск»
- Обучение танцам «Диско»
- Клуб любителей настольного тенниса

### **Слайд 14**

За 2020 год в филиале было проведено 8 ONLINE мероприятия к социально-значимым датам и организовано 5 праздничных концертов:

24 февраля 2020 года проведено масштабное и зрелищное мероприятие «Эх, Масленица». КЦ «Зеленоград» гостеприимно открыл свои двери для жителей города и порадовал их разнообразной раус-программой. Так же заметим, что КЦ «Зеленоград» является поставщиком проекта Московское долголетие.

3 марта 2020 года проведено мероприятие «День рождения Московского долголетия». Более 200 человек собралось в уютном зале ДМШ № 71, одного из поставщиков проекта.

### **Слайд 15**

Одним из наших направлений работы является проект «Московское долголетие».

На территории района Старое Крюково работали 9 поставщиков, 85 групп. Безусловно, сложившаяся в стране эпидемиологическая ситуация внесла коррективы, с началом введения режима повышенной готовности занятия по проекту не были прекращены, а все группы переведены в ОНЛАЙН формат. В 2020 году в ONLAIN формате работали 2 поставщика и 9 групп (270 человек) по району Старое Крюково.

С августа по октябрь были открыты группы на свежем воздухе - 17 групп (200 человек) по району Старое Крюково.

### **Слайд 16**

Успешно реализуется проект «Добрый автобус» - главная цель которого повышение мобильности и социальной активности пожилых граждан. В проекте приняли участие 80 чел. Района Старое Крюково, которые посетили 16 экскурсий.

По программе социального туризма в 2020 году для граждан старшего поколения и инвалидов с января по март и с августа по октябрь проводились экскурсии по историческим местам Зеленограда и прогулки в лесопарковых зонах города, которые посетили 47 человек.

### **Слайд 17**

В 2020 году более **300** малообеспеченных семей с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **165 семей/366 ед.**;
- электронный соц. сертификат (ТДП) – **141 семей/344 ед.**;
- вещевая помощь (в натуральном виде) – **7 семей/9 детей**;
- продуктовые наборы (в натуральном виде) – **7 семей/7 наборов**;

### **Слайд 18**

Кабинет выдачи и проката технических средств реабилитации *осуществляет*:

- индивидуальный подбор ТСР.
- обучение навыкам пользования.
- получение и доставка ТСР одиноким инвалидам на дом.
- оказание психологической помощи инвалиду и членам его семьи с выходом на дом.
- оказание правовой и юридической помощи.
- предоставляется возможность проката ТСР.

За 2020 год было выдано 1 345 314 единиц абсорбирующих изделий, а также 1516 единиц технических средств реабилитации. Получили 1643 направления на протезно-ортопедические предприятия 507 человек. За оформлением компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР обратились 480 человек подано заявлений 1775.

### **Слайд 19**

В 2020 году получатели социальных услуг высоко оценили работу сотрудников филиала «Солнечный».

И в заключение, хотелось бы сказать: очень важно не останавливаться на месте, ставить новые цели и стремиться к их достижению.

#### **Наши задачи:**

1. Повышение эффективности и интенсивности работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.
2. Разработка и внедрение новых программ, направленных на совершенствование предоставляемых социальных услуг.
3. Продолжение работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).
4. Внедрение новых электронных форм информирования населения

округа о деятельности учреждения.

5. Более широкое использование ОНЛАЙН возможностей проекта «Московское долголетие» и увеличение количества жителей района, вовлеченных в проект.
6. Усиление межведомственного взаимодействия по всем направлениям работы.

Более широкое использование информирования населения о новых направлениях работы филиала.