



Итоги деятельности Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Солнечный» в 2020 году





филиал
«Савёлки»



филиал
«Солнечный»



филиал
«Крюково»



**Государственное бюджетное учреждение
Территориальный центр социального
обслуживания
«Зеленоградский»**

**был основан в 1996 году и в настоящее время
имеет в своем составе 3 филиала:**

**филиал «Савелки», филиал «Солнечный»,
филиал «Крюково».**

**ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» обслуживает
район Матушкино, на базе ГБУ ТЦСО
«Зеленоградский» работает единственный пункт
выдачи вещей бывших в употреблении, который
обслуживает жителей всего г. Зеленограда.**



В своей деятельности
ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал
«Солнечный»
тесно взаимодействует с
государственными, общественными и
некоммерческими организациями
Зеленоградского округа г.
Зеленограда.





Основные виды деятельности:

- Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
- Мобильная социальная служба
- Предоставление адресной неотложной помощи разового характера
- Организационные работы по привлечению граждан старшего поколения в образовательные, культурные, культурно-оздоровительные, физкультурно-оздоровительные и иные досуговые мероприятия
- Комплексные мероприятия по социальной реабилитации инвалидов.
- Выдача технических средств реабилитации

**Категории граждан состоящих на надомном обслуживании 1070 чел.
по району Старое Крюково
За 2020 год было принято на надомное обслуживание
119 человек.**



УВОВ



Пенсионеры



Инвалиды



ВВОВ

Адресная социальная помощь, оказанная гражданам оказавшимся в трудной жизненной ситуации по району Старое Крюково



ЭСС (продуктовый электронный сертификат)
1673 чел.



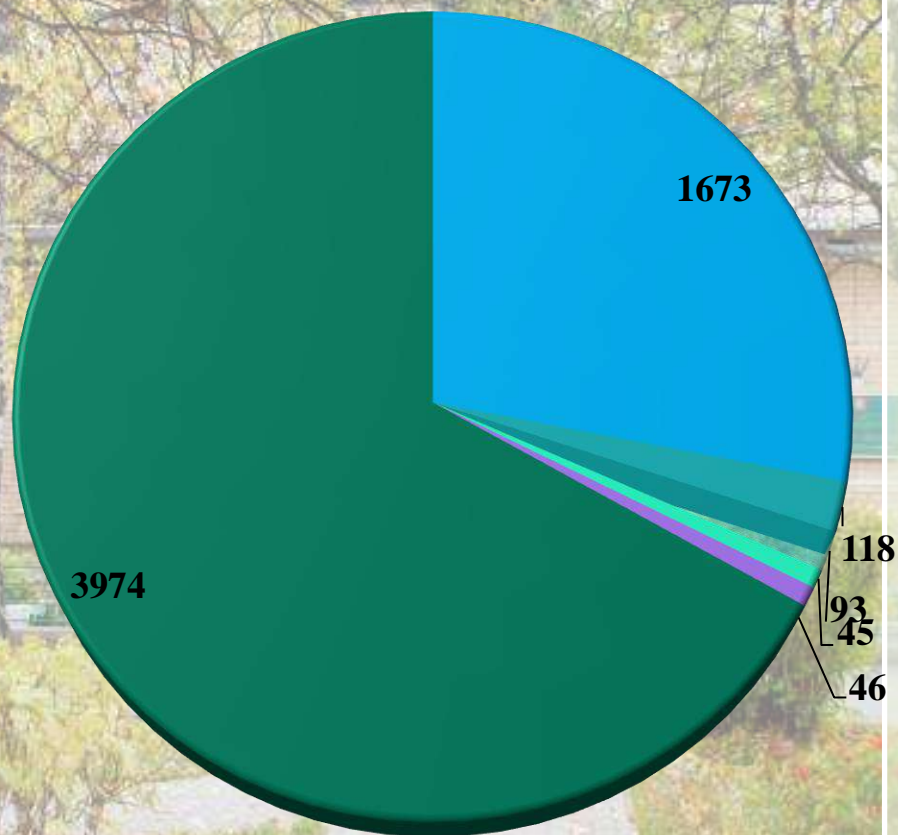
ЭСС Товары длит. пользования (электронный сертификат)
118 чел.



Вещевая помощь
93 чел.



Бесплатное горячее питание
96 чел.



- Электронный соц. сертификат (продуктовый)
- Электронный соц. сертификат (ТДП)
- Вещевая помощь
- Развоз обедов
- Бесплатное горячее питание
- Другие виды помощи

Постоянно проводится работа с гражданами «группы риска»

Работа направленная на выявление нуждающихся в различных видах социальной помощи. По состоянию на 01.01.2021 года составлены социальные паспорта на 208 человек (участники ВОВ – 5, ветераны ВОВ – 115). За 2020 год гражданам «группы риска» была оказана следующая помощь:

- продовольственная помощь – 25 чел.;
- другие виды помощи – 8 чел.

С целью более полного удовлетворения потребностей малообеспеченных граждан и привлечения различных организаций к благотворительной деятельности помощь получили 285 человек.





**ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ**

**Департамента труда и социальной
защиты населения г. Москвы**

**Сотрудники филиала «Солнечный» оказывали услуги:
покупка и доставка лекарственных средств, покупка и
доставка продуктов питания, покупка и доставка
товаров первой необходимости, доставка бесплатных
лекарственных средств.**

**По поступившим заявкам 1293 человек получили
услуги по «Горячей линии».**

«Тревожная кнопка»

- это способ быстро сообщать о возникшей проблеме своим родственникам или ответственным службам.

Это удобный вариант при неожиданных травмах, приступах, возгораниях и других ситуациях, когда счет идет на секунды.

На сегодняшний день в рамках программы «Тревожная кнопка» уже выдано:

тревожный кулон – 57

телефон с тревожной кнопкой – 23

смартфон с приложением «Кнопка жизни» – 11

база с тревожной кнопкой КЗ – 3





Отделение социальной реабилитации инвалидов

Цель отделения помочь людям, впервые получившим инвалидность, не остаться со своими проблемами наедине; полностью включиться в окружающий мир; восстановить социальный статус личности

В 2020 году в ОСРи прошли курс комплексной социальной реабилитации 384 человек.

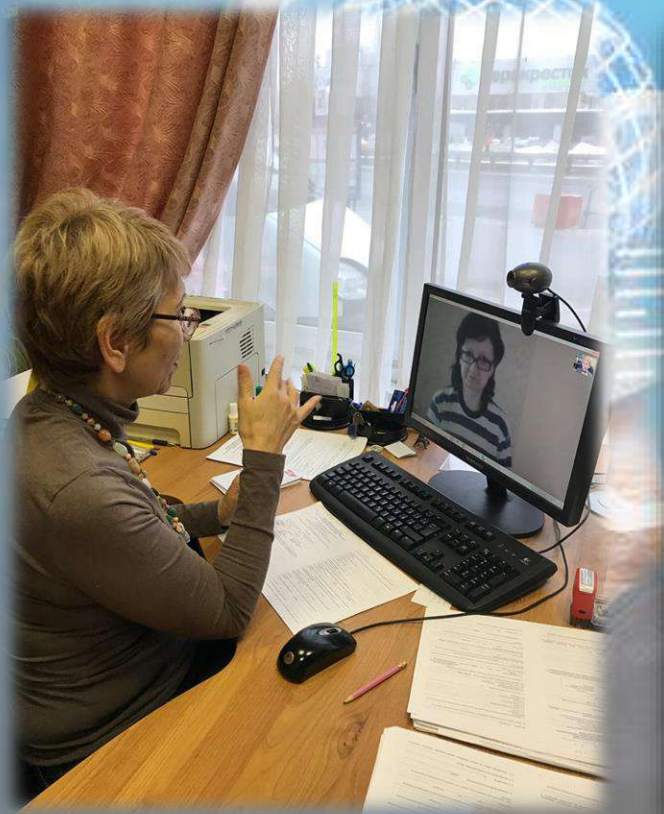
Это единственное в структуре ТЦСО отделение, осуществляющее социальную реабилитацию для инвалидов от 18 лет.

Основным направлением отделения является социокультурная реабилитация, в которую входят экскурсионные программы, тематические и праздничные мероприятия, занятия по развитию мелкой моторики.





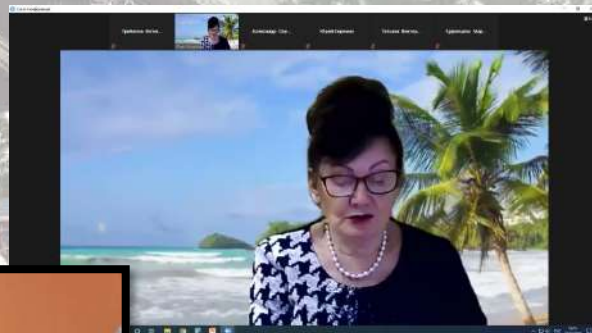
ОБУЧЕНИЕ ОСНОВАМ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ



Клубная работа



За 2020 год в филиале было проведено 8 ОНЛАЙН мероприятий к социально-значимым датам и организовано 5 праздничных концертов



МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

время новых возможностей

Межведомственное взаимодействие с поставщиками



Успешно реализуется проект «Добрый автобус» - главная цель которого повышение мобильности и социальной активности пожилых граждан.



Адресная социальная неотложная помощь семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающихся в социальной поддержке.

В 2020 году более 300 семей района Старое Крюково получили различные виды социальной помощи:

электронные сертификаты, продуктовую и вещевую помощь и другие виды помощи.



Электронный соц.
сертификат (продуктовый)
/ед.

366

Электронный соц.
сертификат (ТДП) /ед.

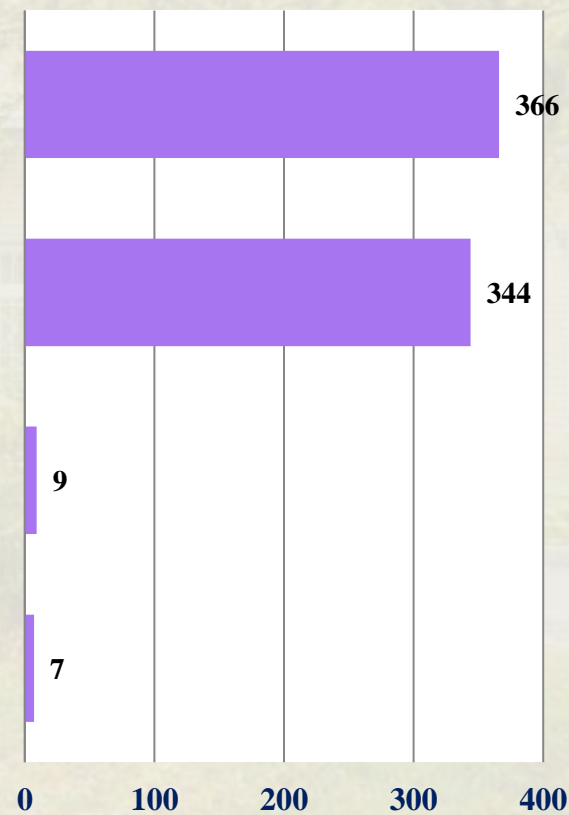
344

Вещевая помощь/дети

9

Продуктовые наборы

7



■ 2020 год

Кабинет выдачи и проката технических средств реабилитации



Кабинет оказывает услуги:

- индивидуальный подбор ТСР.
- обучение навыкам пользования.
- получение и доставка ТСР одиноким инвалидам на дом.
- оказание психологической помощи инвалиду и членам его семьи с выходом на дом.
- оказание правовой и юридической помощи.
- предоставляется возможность проката ТСР.

За 2020 год было выдано 1 345 314 единиц абсорбирующих изделий, а также 1516 единиц технических средств реабилитации

В 2020 году получатели социальных услуг высоко оценили работу сотрудников филиала «Солнечный».

Заведующей ОСТ
Куликовой Н.Н. от
Возриновой Н.В.

Хочу поблагодарить
за доброту и внимание
Старшеву Е.Н., мою
Катеньку. Она не только
выслушает, но обязательно
поможет. В старости, мы
становимся, как малые дети.
Услышать нас, понять сложно,
и только её отзывчивое, доб-
рое сердце способно к сосре-
женности. Она всегда придет
на помощь. Говорю ей
огромное спасибо и желаю
здоровья.

—

12.10.2020г.

Заведующей филиала
«Солнечный»
ГБУЗ «Зеленоградский»
Е.А. Черненко
ой Рамазановой
Талины Павловны.

Благодарное.

Хочу вас выразить благодарность
социальным работникам Рамазановой
Светлане и Град Святлане за их
доброе и отзывчивое отношение.
Они всегда с пониманием и участием
относятся к нашим просьбам и добро-
временно выполняют свою нелегкую работу.
А так же хочу поблагодарить заведующую
отделением Зубов Талину Борисовну
за её внимание и отзывчивое отношение
ко мне.

21.07.2020г.

С уважением,
Рамазанова Т.А. Рамазанова

В моих слов записано верно. Рамазанова