

Отчет

главы управы

района Старое Крюково города Москвы

Петровой Людмилы Ивановны

перед Советом депутатов

муниципального округа Старое Крюково

о деятельности управы в 2020 году.

Москва, Зеленоград 2021

Уважаемые Депутаты!

Уважаемые жители района Старое Крюково!

В соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012г. №39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012года №474-ПП «О порядке ежегодного отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» представляю отчет по основным направлениям деятельности управы района Старое Крюково за 2020 год.

На территории района Старое Крюково расположено 62 многоквартирных жилых дома, в которых насчитывается 264 подъезды.

Жилые дома окружают 60 дворовых территорий.

Благоустройство и жилищно-коммунальное хозяйство.

Благоустройство дворовых территорий.

Все проекты планов благоустройства территорий, сформированные в пределах бюджетных ассигнований, были представлены на согласование в Совет депутатов муниципального округа Старое Крюково.

В связи с введёнными ограничительными мероприятиями, связанными с недопущением распространения коронавирусной инфекции и в соответствии с Указом Мэра Москвы от 05 марта 2020г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» основной объем благоустроительных работ был значительно сокращён.

Так в 2020 году в рамках государственных программ «Развитие городской среды» и «Жилище» были выполнены благоустроительные работы по 3 дворовым территориям у корпусов 923, 832-833, 828.

На прилегающей территории у корпусов 832-833 выполнена реконструкция контейнерно–бункерной площадки из облицовочного кирпича.

На дворовой территории корпуса 923 выполнены работы по замене детского игрового оборудования, установлены новые малые архитектурные формы. Также, выполнены работы по замене асфальтобетонного покрытия на пешеходных дорожках, тротуарах и на внутридворовом проезде вдоль подъездов вышеуказанного корпуса.

Одним из объектов, благоустроенных в 2020 году по результатам голосования жителей на портале «Активный гражданин», является дворовая территория и детская площадка корпуса 828.

При формировании проекта благоустройства данной площадки были определены для установки красочные малые архитектурные формы из современных материалов, покрытие на данном объекте выполнено из резиновых плит «мастерфайбр», отремонтированы и обустроены дополнительные пешеходные дорожки из тротуарной плитки, выполнена реконструкция контейнерно–бункерной площадки из облицовочного кирпича.

В рамках мероприятий, ориентированных непосредственно на комфортное передвижение граждан, на территории района в текущем году выполнены работы по обустройству дополнительных пешеходных дорожек и тротуаров, ведущих к остановке общественного транспорта «Корпус 814», расположенной за корпусом 815.

По многочисленным просьбам жителей, выполнено расширение пешеходной дорожки от корпуса 832 в сторону светофорного объекта на площади Крюково.

Приведение в порядок подъездов многоквартирных жилых домов.

В 2020 году планировались работы по приведению в порядок подъездов в 13 домах в 56 подъездах, в связи с введением режима самоизоляции данные работы были отменены.

Выборочный капитальный ремонт.

ГБУ «Жилищник ЗелАО» за счет средств экономического развития районов проведены работы по замене магистралей холодного водоснабжения в корпусе 802, 904 и горячего водоснабжения в корпусе 901.

Комплексный капитальный ремонт.

В рамках Региональной программы по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов города Москвы в районе Старое Крюково проводились работы по ремонту фасада, кровли, электроснабжения, мусоропровода, внутреннего водостока, магистралей отопления, горячего и холодного водоснабжения, в корпусах 810, 811, 812.

Заказчиком работ и техническим надзором является Фонд капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы.

В связи с эпидемиологической ситуацией работы в квартирах, а именно замена стояков центрального отопления, канализации, горячего и холодного водоснабжения, а также ремонт подъездов перенесены на 2021 год.

Миллион деревьев.

В рамках ежегодной акции «Миллион деревьев», проведенной в весенний и осенний периоды 2020 года, на дворовых территориях района были высажены деревья в количестве 12 шт. и кустарники в количестве 93 шт., в том числе по обращениям граждан на портал «Активный гражданин».

Работы по посадке проводились силами Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы с участием жителей района Старое Крюково, депутатов Совета депутатов муниципального округа Старое Крюково и инженерной службы района Старое Крюково ГБУ «Жилищник ЗелАО».

Работа по разделному сбору отходов.

С 1 января 2020 года наш округ вместе со всей Москвой перешел на отдельный сбор отходов.

На базе управы района для консультации жителей работает Информационный центр. Издано распоряжение главы управы от 02.07.2019 г. №20-рг «О создании рабочей группы по реализации отдельного сбора отходов на территории района Старое Крюково».

Силами инженерной службы района Старое Крюково выполнены работы по покраске мусорных шкафов в синий и серый цвет, под отдельный сбор отходов.

Общее количество баков на контейнерных площадках—117шт.:

- Баки для смешанных отходов – 76 шт. (серого цвета) – наклейки серого цвета нанесены в полном объеме.

- Баки для вторичных отходов – 41 шт. (синего цвета) – наклейки нанесены в полном объеме.

Мусоровывозящей компанией выполнено брендирование контейнерных баков в полном объеме. На всех контейнерных площадках размещены информационные стенды с правилами использования мест сбора отходов.

Управой района ведется активная просветительская работа с жителями о правилах пользования контейнерными площадками.

Проводились занятия в учебных учреждениях района в соответствии с планом-графиком, утвержденным руководителями образовательных учреждений, также вопрос освещается на встречах с жителями в управе района и учреждениях социальной сферы, в том числе на радиоэфирах.

Содержание и уборка территории.

Площадь уборки дворовых территорий района составляет 257,8 тысяч квадратных метров, из которых вручную убирается 175,25 тыс. кв. м, а механизированным способом – 78,44 тыс.кв.м.

Мероприятия по уборке дворовых территорий проводятся силами инженерной службы района Старое Крюково ГБУ «Жилищник ЗелАО».

Нормативная уборка закрепленной территории, перевод дорожно-уборочной техники на соответствующие режимы эксплуатации обеспечены. Дворники необходимым инвентарем укомплектованы.

В ежедневном режиме применяются своевременные меры по улучшению уборки дворовых территорий, а также контрольные мероприятия при помощи камер наружного наблюдения жилого фонда.

Организация очистки скатных кровель.

Для очистки скатных кровель от снега сформирована бригада из аттестованных сотрудников для очистки кровель жилых домов (корп.925, 926, 927), персонал укомплектован необходимым инвентарем, страховочными поясами, лопатами, ограждениями и средствами связи.

Установлено 9 ограждений и 150 метров сигнальной ленты. Команда снегопад отмечается на портале «Дома Москвы» своевременно.

Очистка скатных кровель учреждений района осуществляется подрядными организациями.

О подготовке жилищного фонда района к эксплуатации в осенне-зимний период 2020-2021 гг.

В зимний период 2020-2021гг. управой района, инженерной службой совместно с подрядными и теплоснабжающими организациями проведена подготовка жилого фонда к эксплуатации в зимний период.

В соответствии с планом-графиком подготовки жилищного фонда к эксплуатации в осенне-зимний период, с учетом выявленных недостатков в ходе предыдущей зимы, анализа жалоб и обращений жителей, выполнен

комплекс мероприятий и работ по подготовке жилищного фонда к зимнему отопительному сезону, которые приведены на слайде.

Все многоквартирные дома района Старое Крюково, объекты коммунального хозяйства и социально-культурного назначения своевременно подготовлены к эксплуатации в осенне-зимний период 2020-2021 гг. и приняты к эксплуатации МЖИ г. Москвы.

Программа реновации жилищного фонда.

В программу реновации района включены 3 МКД по следующим адресам: г. Зеленоград корп. 925, 926, 927.

Строительство «стартовых» многоквартирных жилых домов на территории района производится по следующим адресам:

- корпус 934 – на газонной части между корпусом 900 (магазин «Перекресток») и корпусом 906а (ГБОУ «Школа № 1528»);

- корпуса 935 и 936 – на месте бывшей автостоянки «Виктория ПГТО».

В настоящее время строительство корпуса 934 жилого четырнадцатиэтажного дома на 182 квартиры с парковкой на 90 автомобилей завершено.

Ведется строительство корпуса 935 на 166 квартир и подземным паркингом на 175 машиномест, также будет обустроено 18 машиномест на открытой автостоянке. Ведется подготовка площадки к строительству корпусов 936.

Административная комиссия

Административная комиссия управы района Старое Крюково города Москвы действует на основании Положения об Административной комиссии управы района Старое Крюково города Москвы, состав которой утвержден распоряжением управы от 14.10.2015 № 86-РГ «О внесении изменений в состав Административной комиссии управы района Старое Крюково города Москвы»».

Всего за отчетный период поступило и рассмотрено на заседаниях Комиссии 15 протоколов об административных правонарушениях. 14 протоколов поступило из отдела МВД России по районам Силино и Старое Крюково г. Москвы за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время (статья 3.13 КоАП г. Москвы). 1 протокол поступил из Инспекции по контролю за благоустройством озелененных территорий, парковых зон ОАТИ г. Москвы за нарушение внешнего вида и содержания зданий, ограждений, строений, сооружений, водоемов и элементов оборудования объектов благоустройства (статья 8.10 КоАП г. Москвы).

Административной комиссией в отчетном году рассмотрены протоколы по вышеуказанным статьям КоАП г. Москвы в отношении жителей района Старое Крюково, допустивших нарушение тишины и покоя граждан в ночное время, а также должностного лица ГБУ «Автомобильные дороги ЗелАО».

Вынесено 15 постановлений о назначении административного наказания, из них в виде предупреждения – 12, в виде штрафа - 3 (на сумму 7000,00 рублей).

Социальная сфера

Основным направлением деятельности управы района Старое Крюково в области социальной защиты населения является обеспечение и выполнение мероприятий, предусмотренных Государственной программой «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2020 год».

В рамках выполнения данной программы управой района реализуются следующие мероприятия:

- оказание адресной социальной помощи нуждающимся жителям района;
- оказание социально-бытовых услуг льготным категориям граждан;
- социальная интеграция и формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- организация и проведения мероприятий, связанных с памятными и значимыми датами.

Вопросы об оказании материальной помощи малообеспеченным жителям рассматриваются районной межведомственной комиссией по вопросам оказания адресной социальной помощи жителям района Старое Крюково, действующей при управе района и районным отделом социальной защиты населения по личному заявлению граждан. В 2020 году проведено – 21 заседание комиссии, рассмотрено – 645 вопросов, оказана помощь на сумму свыше 3 млн. рублей.

Сотрудники управы совместно с Советом Ветеранов и Советом депутатов района проводили обследование условий жизни инвалидов и участников ВОВ с целью оказания им дополнительных мер социальной поддержки.

По результатам обследования в 2020 году был проведен косметический ремонт 3 квартир ветерана ВОВ на сумму свыше 200 тысяч руб.

Оказана адресная социальная помощь жителям района – 564 ветеранам ВОВ, инвалидам, многодетным и малообеспеченным семьями др.

250 малообеспеченных жителя получили талоны на бесплатное обслуживание в парикмахерских, мастерских по ремонту обуви и очков.

В рамках акций «Неделя добра», приуроченных к памятным датам, волонтерами Политехнического Колледжа № 50 оказана помощь в уборке 25 квартир ветеранов.

Молодежный актив района взял под свой патронат могилы участников ВОВ. В 2020 году приведено в порядок свыше 20 захоронений на кладбищах Зеленограда.

На территории района Старое Крюково работают 1 районный Совет ветеранов и 4 первичных отделения советов ветеранов, которые объединяет в своих рядах более 6000 жителей района Старое Крюково.

В настоящее время на территории проживает 151 ветеран, из них:

- 8 участников и инвалидов ВОВ;
- 2 участника обороны Москвы;
- 7 жителей блокадного Ленинграда;
- 25 малолетних узников фашистских концлагерей;
- 109 тружеников тыла.

Кроме того, на учете состоят:

- 10 ветеранов боевых действий,
- 47 ветеранов военной службы,
- более 2000 ветеранов труда,

- свыше 3000 пенсионеров.

Общество инвалидов в районе представлено двумя первичными объединениями, на учете которых состоят 330 человек.

Также в районе действуют общественные объединения ветеранов образования, родителей детей, погибших в мирное время, общество людей с ограничениями по зрению и другие.

В соответствии с Распоряжением Президента РФ **«Об утверждении Инструкции о вручении юбилейной медали «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг.»** от 18.06.2019г. № 238 –РП управой района проведена работа по награждению ветеранов района (174 человека).

От УСЗН ЗелАО получены списки жителей района для награждения юбилейной медалью. Уточнена информация о месте жительства каждого ветерана, его состояния здоровья и наличии близких родственников.

Составлен график вручения медалей ветеранам района на дому и в торжественной обстановке. В феврале 2020 года в торжественных мероприятиях, проведенных в зале филиала «Солнечный» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», приняли участие свыше 60 ветеранов. К участию в мероприятиях были приглашены близкие родственники награждаемых (дети, внуки, правнуки), представители общественных организаций, воспитанники военно-патриотических клубов и кадетских классов.

Не все ветераны по состоянию здоровья смогли посетить торжественные мероприятия, поэтому юбилейную медаль на дому вручали глава управы, заместители главы управы и депутаты муниципального образования.

Всего вручено 173 медали, 1 медаль возвращена в связи со смертью ветерана и отсутствием близких родственников.

Приоритетным в работе остаются социально-бытовые вопросы ветеранов ВОВ и одиноких инвалидов и пенсионеров.

Ветераны нашего района активно включаются и участвуют в проведение мероприятий, организованных управой к праздничным и памятным датам.

В 2020 году проведены такие мероприятия, как «Широкая масленица», «Международный День соседей», «День Государственного Флага», серия мероприятий, приуроченных к празднованию 75-летия Победы.

Для активных участников социально-значимых программ, активистов Советов ветеранов, обществ инвалидов, воинов-афганцев, несовершеннолетних узников концлагерей, родителей, чьи дети погибли в мирное время, в 2020 году было проведено 3 творческих вечера. Встречи прошли с организацией чаепития и концертной программой. На эти мероприятия затрачено 150 000 руб.

Организация досуговой, физкультурно-оздоровительной, спортивной и социально-воспитательной работы с населением.

ГБУ «Славяне» проводит культурно-досуговые и спортивные мероприятия на территории района Старое Крюково, организует занятия детей и взрослых в клубных формированиях и спортивных секциях.

В 2020 году в рамках программы «Мой район» организован капитальный ремонт 8 помещений, переданных для организации досуговой и физкультурно-оздоровительной работы с населением по месту

жительства. Улучшение материально-технической базы ГБУ «Славяне» позволило открыть для жителей района 7 новых кружков и секций, а также запланировать внебюджетную деятельность учреждения.

В связи с введёнными ограничительными мероприятиями, связанными с недопущением распространения коронавирусной инфекции, работа учреждения с марта 2020 года организована в дистанционной форме, однако в летний период удалось провести спортивно-досуговые массовые мероприятия в полном объеме.

Мероприятия по государственным программам «Спорт Москвы» и «Культура Москвы» специалисты ГБУ «Славяне» также проводят дистанционно в различных формах: видео мастер-классы, онлайн-викторины, интернет-акции, интернет-конкурсы, онлайн-игры, онлайн-турниры.

Онлайн-мероприятия встречают положительный отклик и интерес разных категорий населения. Так, в конкурсе рисунков, посвященном Дню защиты детей, приняли участие и заняли призовое место школьники из Краснодарского края, а акция «Мы – за здоровый образ жизни» собрала свыше 600 участников.

Государственное задание на 2020 год выполнено на 100%.

Для массового зимнего отдыха на территории района Старое Крюково обустроены 3 лыжные прогулочные трассы, 2 катка с естественным льдом, 1 каток с искусственным льдом, спортивная площадка для спортивных игр на снегу.

***Работа Комиссии по делам несовершеннолетних
и защите их прав.***

В районе Старое Крюково на постоянной основе работает Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее Комиссия).

За 2020 год в Комиссию поступило 111 протоколов об административных правонарушениях, 71 из них составлены в отношении родителей за неисполнение ими родительских обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению своих несовершеннолетних детей.

Проведено 24 заседания Комиссии, в том числе 2 расширенных и 2 координационных совещания с ответственными представителями учреждений системы профилактики, 12 проверок по организации воспитательной и профилактической работы учреждений, условиям содержания, воспитания и обучения несовершеннолетних.

За 2020 год на учет в КДНиЗП были поставлены 15 несовершеннолетних, и сняты с учета 30 подростков (в 2019 году 34 и 25 соответственно).

Неблагополучных семей, поставленных на учет в 2020 году – 31 (в 2019 году – 30 семей). Снято по исправлению в 2020 году 34 семьи (в 2019 году – 17 семей).

Проводится большая профилактическая работа.

В 2020 году специалистами Комиссии совместно с представителями органов и учреждений системы профилактики района (ОСЗН районов Старое Крюково и Силино, ОДН ОМВД по районам Силино и Старое Крюково, членами Советов ОПОП, ГБУ ЦПСИД «Зеленоград», представителями образовательных и лечебно-профилактических учреждений района) принято участие в оперативно-профилактических

операциях и мероприятиях: «Наркопритон - 2020» (с 4 по 13 марта 2020г.), «Безопасность» (с 20 по 29 марта 2020г.), «Дети и транспорт» (в 2 этапа: с 1 по 10 июня и с 1 по 10 сентября 2020г.), «Подросток - Семья» (с 12 по 16 октября 2020г.).

На территории района в соответствии с графиком было организовано и проведено 26 рейдов, в ходе которых посещались неблагополучные семьи и семьи несовершеннолетних, состоящих на учете и находящихся на контроле КДНиЗП (43 семьи).

Реализована социально-интеграционная программа «Что надо знать для того, чтобы жить», ее участниками стали обучающиеся 8-х классов ГБОУ «Школа № 1528» (55 чел.).

В начале учебного года проведено входное тестирование, в рамках экскурсионного этапа участники программы с экскурсиями посетили: Совет депутатов муниципального округа Старое Крюково, Управу района Старое Крюково, Отдел Зеленоградского ЗАГСа, военный комиссариат. Успешно освоившие (по результатам итогового тестирования) и активно участвующие в экскурсионном этапе обучающиеся награждены грамотами Главы управы района Старое Крюково и ценными подарками.

Особое внимание Комиссия уделяет организации досуга и временной трудовой занятости подростков.

В летний период 2020 года на территории района Старое Крюково функционировали различные спортивные секции и творческие объединения, проводились мастер-классы и анимационные программы, в том числе в онлайн режиме.

Ограничительные меры не позволили специалистам КДНиЗП совместно с ГУП «Мосводосток» организовать временную трудовую занятость несовершеннолетних жителей района. Вместе с тем, при участии КДНиЗП

на период летних каникул в июле-августе 2020г. в ГБУ «Жилищник» трудоустроено 3 несовершеннолетних подростка (по должности «подсобный рабочий») и 2 заключили трехсторонние трудовые договоры с ГБУ г. Москвы «Моя карьера» и ГБУ г. Москвы «Славяне» в качестве стажеров по должности «аниматор».

Работа со стационарными торговыми объектами.

По состоянию на 01.01.2021г. в сфере торговли и услуг района насчитывается 91 стационарный объект торговли, 13 предприятий общественного питания общедоступной сети, 37 предприятий бытового обслуживания

В 2020 году в районе открылись предприятие приготовления выпечки: «Мамой клянусь», в корпусе 829.

А также 2 объекта бытового обслуживания на 8 рабочих мест.

Ограничительные мероприятия, введенные с апреля 2020г., отразились на работе предприятий торговли и бытового обслуживания района.

В соответствии с указом Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» специалистами управы с апреля и по настоящее время ежедневно проводится мониторинг предприятий торговли по соблюдению установленных требований по осуществлению торговой деятельности – обязательное ношение СИЗ, соблюдение социальной дистанции, ограничение временного периода работы предприятий общественного питания.

За выявленные нарушения составлено 22 административных протокола, которые направлены на рассмотрение в Зеленоградский районных суд. Наложено 2 штрафа на сумму 130 000 Руб.

Количество НТО, расположенных в районе, по сравнению с 2019 годом не изменилось. На сегодня в районе функционируют 14 современных нестационарных торговых объектов, в том числе 6 со специализацией «Мороженое», 6 со специализацией «Печать», по одному объекту со специализацией «Бытовые услуги» у корпуса 908 и «Продукты» у корп. 921.

Летом 2020 года для жителей района и округа работал сезонный торговый объект: тележка «Мороженое» на площади Крюково, не функционировали «Бахчевые развалы» у корпусов 900 и 802 и «Елочный базар» у корпуса 802.

Пресечение несанкционированной торговли.

Выявление самовольного строительства и незаконно размещенных некапитальных объектов.

Управой района совместно с сотрудниками ОМВД по районам Силино и Старое Крюково проводится постоянная работа по выявлению и пресечению несанкционированной торговли на территории района.

В 2020 г. проведено 284 рейда, выявлено 3 факта несанкционированной торговли. Снижение показателей выявления правонарушений связано в первую очередь с режимом самоизоляции граждан, действующим практически на протяжении 8 месяцев прошлого года.

За осуществление несанкционированной торговой деятельностью составлено 3 административных протокола с наложением штрафных санкций в размере 7 500 руб.

На постоянной основе проводится мониторинг подведомственных территорий по выявлению и пресечению незаконного (нецелевого) использования земельных участков и незаконного строительства.

В 2020 году выявлен 1 объект (ООО «Вилмап», корпус 862) самовольного строительства. Демонтаж построек и ограждения территории участка проведен собственником в добровольном порядке.

Праздничное и тематическое оформление района.

В целях своевременного и красочного оформления района Старое Крюково руководителями предприятий торговли и услуг своевременно производится оформление витрин, фасадов, входных групп предприятий в соответствии с распорядительными документами Правительства Москвы и распоряжениями префектуры ЗелАО, в рамках утвержденной Городской Концепции праздничного оформления города.

В дни обязательного вывешивания флагов, монтаж оформления осуществляется на многоквартирных домах, административных зданиях, торговых и промышленных предприятиях, учреждениях социальной сферы в соответствии с утвержденной дислокацией.

Организация деятельности ОПОП

На территории района расположены два участковых пункта полиции (УПП), совмещенные с общественными пунктами охраны порядка (ОПОП), расположенные по адресам: корп.909 и корп.834б.

В соответствии с бюджетными обязательствами в 2020г. управой выделено 232,3 тыс. руб. на текущее содержание помещений ОПОП. Проведены работы по косметическому ремонту помещений ОПОП на сумму 35 000 руб.

Совместно с представителями инженерной службы района регулярно контролировалось состояние помещений и условия работы председателей Совета ОПОП и участковых уполномоченных полиции районного отдела внутренних дел.

Налажено взаимодействие с руководством ГБУ «Жилищник ЗелАО» по устройству на работу лиц, в отношении которых суд определил наказание в виде исправительных и обязательных работ. Учреждение готово предоставить рабочие места на определенный судом срок работы в случае появления вакансий должностей, не требующих специальной квалификации, в штате Инженерной службы района Старое Крюково или других районов округа.

Обход жилого фонда

В 1-ом квартале 2020 года осуществлялось еженедельное проведение комиссионных проверок по выявлению недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду с участием представителей управы района Старое Крюково, участковых уполномоченных полиции по

районам Силино и Старое Крюково, сотрудников ОПОП, а также представителей управляющей компании.

За 2020 год обследовано 316 квартир. Выявлено 7 фактов сдачи жилья в аренду. Из них 4 – по договору и 3 факта без оформления договоров аренды. Все 7 актов направлены в районный ОМВД для проведения проверочных мероприятий.

Участие в работе по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности.

Работа по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности в районе проводилась в соответствии с согласованным с окружным Управлением МЧС Планом основных мероприятий управы в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на 2020 год.

Вопросы обеспечения пожарной безопасности, статистика пожаров и возгораний на территории района рассматриваются на оперативных совещаниях главы управы со службами района и на встречах с жителями.

Еженедельно осуществляется мониторинг систем жизнеобеспечения жилищного фонда, в управляющих компаниях созданы восстановительные бригады.

В 2020 году на территории района зарегистрировано 24 пожара из них в жилом фонде 6, 2 погибших и 3 пострадавших. За период с 1 января 2020 г. на территории района Старое Крюково произошло 18 пожаров на контейнерных площадках, из них 7 по одному адресу: корпус 832.

Проведено расследование, по результатам которого выявлено, что все пожары возникли из-за поджога.

Проведено 3 заседаний Комиссии по чрезвычайным ситуациям и противопожарной безопасности, 3 штабные тренировки.

В ходе тренировок проверена система оповещения, организация сбора сил и средств районного звена МГСЧС для выполнения возложенных на них задач по обеспечению населения района, пострадавшего в результате чрезвычайных ситуаций.

Особое внимание уделено организации пунктов выдачи воды населению и адресного обеспечения питьевой водой инвалидов и маломобильных граждан при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Взаимодействие управы района Старое Крюково с жителями.

Важным направлением является работа с письменными и устными обращениями граждан. За 12 месяцев 2020 года количество обращений в управу района Старое Крюково уменьшилось в сравнении с предыдущим 2019 годом. Всего поступило от жителей **625** обращений, из них письменных **554**.

**Обращения граждан, поступившие за 2020 год
в управу района Старое Крюково**

<i>Виды обращений</i>	<i>Количество обращений 2019</i>	<i>Количество обращений 2020</i>
<i>Письма (заявления)</i>	<i>130</i>	<i>80</i>
<i>Обращения вышестоящих организаций</i>	<i>387</i>	<i>388</i>
<i>Встречи с населением/взяты на «К»</i>	<i>7/10</i>	<i>2/3</i>
<i>Прием населения/взяты на «К»</i>	<i>42/51</i>	<i>16/32</i>
<i>Электронная приемная</i>	<i>86</i>	<i>71</i>
<i>Устные обращения (телефон)</i>	<i>72</i>	<i>51</i>
<i>Итого:</i>	<i>736</i>	<i>625</i>

Из вышестоящих организаций- **388** обращений; напрямую в управу – **237**.

Приоритетным направлением в деятельности района управы Старое Крюково является работа с населением. В связи с угрозой распространения в городе Москве новой короновирусной инфекции (Ковид-19) и с введением режима повышенной готовности на основании указа Мэра Москвы от 5 марта 2020г. №12-УМ прием жителей и встречи с населением были временно приостановлены (до особого распоряжения). За истекший период главой управы принято **27** жителей, в ходе приема задано **55** вопросов, из них **32** взяты на контроль.

За **2020** год проведено **2** встречи, из **33** вопросов - **3** взяты на контроль, по всем вопросам даны письменные мотивированные ответы.

На встречах с главой управы присутствующим раздавались листы «обратной связи». Таким образом, граждане получают возможность не только задать вопрос, но и выразить свое отношение к той или иной проблеме, оставить предложения по улучшению качества жизни в районе.

Кроме того, в управу района Старое Крюково поступают обращения жителей в рубрику электронной газеты ЗелАО г. Москвы «Ваш вопрос к власти». Общее количество составило **154** сообщения.

Период	2018	2019	2020
кол-во обращений	941	736	625
в вышестоящие организации	512	387	388
в управу	429	349	237
письменные в управу	164	216	151
устные	117	133	86
Ваш вопрос к власти	218	262	154

Традиционно, наибольшее количество обращений приходится на направление Жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, около 80% от общего числа обращений.

Остальные 20% обращений распределяются по 25 тематикам: социальные вопросы, градостроительство и архитектура, вопросы по компетенции правоохранительных органов, торговля и услуги.

Свыше 70% обращений жителей, поступающих из органов исполнительной власти для рассмотрения в управу района, носят заявительный характер и содержат просьбы по тематикам жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство. Критические заявления и жалобы составляют 10% от общего количества обращений.

Вопрос	2019	2020
Жилищно-коммунальное хозяйство	264	285
Благоустройство	393	233
Другие	261	187

Анализируя поступающие вопросы, мы видим, что все больше внимания в последнее время жители уделяют темам, связанным с реализацией программы реновации в городе Москве, благоустройством территории района и безопасностью проживания.

***Портал Правительства Москвы
«МОСКВА НАШ ГОРОД».***

В 2020 году создан новый кабинет «Жилищника ЗелАО» для приема обращений жителей по всем категориям сообщений. По состоянию на 01.01.2021г. на портал Правительства Москвы «Наш город» поступило **1238** (в том числе, в личный кабинет главы управы района Старое Крюково, в связи с образованием в 2020 году нового кабинета ГБУ «Жилищник ЗелАО» – 367 обращений) (**1394 обращений в 2019 г.**) обращений:

- по категории «Дворовые территории» 691 обращение (56%);
- по категории «Дома» 266 обращений (22%);
- прочее 281 обращений (23%).

По всем обращениям продолжает снижаться средний срок подготовки ответов от 1 до 3 дней.

Встречи главы управы с населением, радиозэфиры, публикации в СМИ

В 2020 году проведено 2 встречи с жителями, на которых присутствовали 90 человек, организовано 12 радиозэфиров с участием представителей администрации района, руководителей инженерной службы района Старое Крюково, «Славяне», депутатов муниципального образования Старое Крюково, членов молодежной палаты района.

Организована работа круглосуточной справочно-информационной службы по телефону. Все обращения жителей, содержащие жалобы и заявления, регистрируются в журнале с последующей передачей главе управы, заместителям главы управы, специалистам управы и подведомственным организациям для исполнения.

Для информирования жителей района на официальном сайте управы ежедневно публикуются новости о мероприятиях управы и событиях, происходящих в районе, округе, городе. Действует Электронная приемная – жители района могут направить обращение главе управы и получить официальный ответ.

На сайте проводятся опросы и голосования, что позволяет жителям района участвовать в обсуждении и принятии решений по важным для района вопросам.

Так же для жителей доступна электронная версия районной газеты «Старое Крюково» на страницах которой ежедневно размещаются как районные, так и городские новости, анонсы предстоящих мероприятий и другая полезная информация для наших жителей.

Для информирования населения о деятельности органов исполнительной власти, учреждений и организаций, расположенных на

территории в районе установлено **6** уличных информационных стенда и **261** стенд на подъездах многоквартирных жилых домов района, где размещается значимая информация о деятельности органов исполнительной власти, расписание спортивно-досуговых мероприятий, часы приема руководителями района, важные для населения информационные объявления: информация МЧС, учреждений социальной сферы. Замена информации производится оперативно, по мере ее поступления.

Взаимодействие управы района Старое Крюково с общественными советниками

В районе Старое Крюково сформирован состав общественных советников в количестве **86** человек.

За прошедший год общественные советники главы управы района Старое Крюково традиционно принимали участие в мероприятиях районного и городского масштаба, в голосовании по поправкам в Конституцию РФ 01 июля 2020г., вели разъяснительную работу среди жителей по актуальным вопросам.

Все мероприятия и участие общественных советников в жизни района освещаются в СМИ района.

Большое внимание уделяется повышению мотивации общественных советников и заинтересованности в результатах их деятельности.

Активные общественные советники отмечены грамотами, благодарственными письмами, ценными подарками.

Взаимодействие с Молодежной палатой района

Члены Молодежной палаты района Старое Крюково, в состав которой входят 10 человек, принимают активное участие: в социально-значимых районных и окружных мероприятиях, а также реализуют собственные проекты.

На постоянной основе ведётся освещение деятельности Молодежной палаты в районных и окружных СМИ, на таких площадках, как «Зеленоград сегодня» и газета «41», ведётся активная работа в социальных сетях ВКонтакте, Фейсбук, Инстаграм и т.п.

В 2020 году была сформирована Общественная молодежная палата (ОМП). ОМП – это уникальный институт, объединяющий представителей молодежных палат всех районов и поселений столицы. Она включает в себя по одному представителю от каждого района. В августе в Префектуре Зеленоградского округа прошла окружная конференция, и по результатам которой выбрали лидера, представляющего интересы округа в президиуме Общественной молодежной палаты Москвы. По итогам анонимного голосования выбор был сделан в пользу молодого парламентария района Старое Крюково Максима Ильина.

Члены Молодежной палаты нашего района организовали и провели множество мероприятий в районе и округе:

- В апреле и марте (в условиях самоизоляции) молодые парламентарии проводили мероприятия онлайн. Прямые эфиры по темам: «Разбор книги Эрика Берна «Игры, в которые играют люди»» и «Как читать книги. Руководство по чтению великих произведений».

- 18 марта - Молодые парламентарии Крюково, Старого Крюково и Силино помогли приюту Фонда помощи бездомным животным «Ника».
- 22 и 29 августа на территории района Старое Крюково были проведены мероприятия «Экодвор».
- 19 сентября МП Старое Крюково и АНО «Экология будущего» было проведено крупное окружное экологическое мероприятие «Чистые игры» в двух точках: на стадионе «Элион» и на Нижнекаменком пруду. Заместитель Председателя Молодёжной палаты района Старое Крюково Конкордия Дружинина – является официальным представителем от Зеленограда всероссийского проекта «Чистые игры» и учредителем АНО «Экология будущего» - организации, занимающейся экологическим просвещением населения.
- 5 октября - наши Волонтеры, состоящие в Молодежной палате Старое Крюково, приняли участие в адресных поздравлениях ветеранов педагогического труда с Днем учителя организованными ГБУ «Славяне».

Члены МП Старое Крюково Владимир Котов и Анна Косьян активно занимаются развитием компьютерного спорта в ЗелАО и Москве совместно с Федерацией компьютерного спорта города Москвы.

Для развития молодёжной политики нашего округа, вместе с МП Силино и МП Крюково был создан Панфиловский Союз, в штабе которого числится более 30-ти волонтеров. Как пример, один из проектов Союза – это кино клуб «Груша», в рамках которого жители нашего города, могут прийти на просмотр и обсуждение фильмов, и клуб настольных игр,

проходящий каждую субботу (за исключением дней ввода карантинных ограничений).

***Подготовка и проведение голосования по поправкам в
Конституцию РФ 01 июля 2020 года на территории района Старое
Крюково***

Управой района оказано содействие в материально-техническом обеспечении ТИК и УИК района в подготовке и проведение голосования по поправкам в Конституцию РФ 01 июля 2020 года на территории района Старое Крюково.

На постоянной основе организована и проведена работа по уточнению списков голосующих в ГАС «Выборы» на основании данных, поступивших от ГБУ МФЦ «Мои документы», ЗАГС, отдела военного комиссариата, правоохранительных органов и др.

Для работы участковых избирательных комиссий до дня проведения голосования выделены помещения находящиеся в оперативном управлении управы района и в учреждениях образования.

Проведена инвентаризация выборного оборудования на 16 избирательных участках в 6-ти местах голосования на базе образовательных учреждений и ГБУ МФЦ «Мои документы».

На все участки были завезены стационарные и переносные урны для голосования, а также установлено видеонаблюдение с выходом в Интернет.

Накануне голосования проведены репетиции по расстановке оборудования согласно утвержденных схем размещения.

Оказано содействие по подбору наблюдателей и волонтеров-информаторов.

Голосование 2020г. прошло в необычном формате: из-за пандемии коронавирусной инфекции, необходимости избежать массового скопления людей и защитить здоровье граждан сроки для голосования увеличили. Удобный способ участия можно было определить заранее: выбрать любой день для голосования (с 25 июня по 1 июля), принять избирательную комиссию дома, выбрать участок (по месту регистрации или тот, куда проще добраться) или отдать голос онлайн — с любого устройства с доступом в интернет.

Были разработаны рекомендации для избирательных комиссий в целях профилактики риска распространения инфекционных заболеваний и методические материалы по проведению голосования с учетом эпидемиологической обстановки.

Обеспечено максимальное рассредоточение участников голосования во времени и пространстве, и соблюден принцип бесконтактности и в информационно-подготовительной работе, и в процедуре проведения голосования.

Все участники голосования, члены избирательных комиссий, иные лица, находящиеся на участках для голосования, были обеспечены средствами индивидуальной защиты. Перед началом работы проведено повсеместное тестирование организаторов голосования. Разведены потоки голосующих на выход и на вход, на каждом участке установлен температурный контроль.

Нарушений в период проведения голосования и в день подсчёта голосов в районе не было.

Взаимодействие управы района с органами местного самоуправления.

В целях обеспечения взаимодействия управы района Старое Крюково и органов местного самоуправления района проводились заседания координационного совета.

Глава управы и заместители главы управы принимали участие в заседаниях Совета депутатов муниципального округа Старое Крюково по обсуждению вопросов, связанных с благоустройством территории, капитального ремонта многоквартирных домов и перспективного строительства района.

Депутаты Совета депутатов принимали участие в совещаниях, проводимых в управе по разным вопросам.

Ежеквартально формируется и предоставляется на утверждение депутатам Совета депутатов Муниципального округа Старое Крюково план по досуговой, социально-воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работе в районе.

Возникающие вопросы решаются управой и Советом депутатов в рабочем порядке.

Подводя итоги 2020 года, хочу поблагодарить всех своих коллег за эффективную и слаженную совместную работу.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

***ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ, ПОСТАВЛЕННЫЕ СОВЕТОМ
ДЕПУТАТОВ***

Вопрос 1: Традиционно на территории района Старое Крюково проводились работы по комплексному благоустройству дворовых территорий. Будут ли подобные мероприятия в наступившем году, где и каким образом осуществляется выбор места?

Ответ:

Все работы по благоустройству дворовых территорий производятся в соответствии с обращениями жителей, а также техническим износом оборудования.

Пожелания по благоустройству территории жители могут направлять в инженерную службу района Старое Крюково ГБУ «Жилищник ЗелАО», расположенную по адресу: г. Зеленоград, корпус 837 или по телефону: 8-499-710-40-22, а также в управу района Старое Крюково по телефону: 8-499-710-64-11.

В рамках реализации программы благоустройства дворовых территорий района Старое Крюково в 2021 году будут выполнены работы по благоустройству дворовой территории корпуса 924, в том числе мероприятия по капитальному ремонту существующих детских и спортивных площадок.

Запланированы работы по благоустройству дворовой территории корпуса 909, по многочисленным обращениям жителей, также включены мероприятия по ремонту детской площадки, расположенной на дворовой территории корпуса 830.

Кроме этого, запланированы работы по ремонту асфальтобетонного покрытия большими картами у корпусов: 828, 831, 832, 833, 813, 909-933, 916, 921, 924.

Вопрос 2: Какие работы по благоустройству территорий образовательных учреждений планируются в 2021 году.

Ответ:

В 2021 году на территории района Старое Крюково запланировано благоустройство в 2 образовательных учреждениях на 3 объектах: в ГБОУ «Школа №853» (2 объекта - корпуса 912А, 913), планируется реконструкция стадиона, укладка а/б покрытия, обустройство велопарковок и установка дополнительного спортивного оборудования.

На территории Зеленоградского Дворца творчества детей и молодежи (первый этап работ был выполнен в 2019 году), планируется обустроить автогородок и площадку для настольного тенниса, установка опор освещения и обустройство а/б покрытия.

Вопрос 3: Будет ли в 2021 году продолжена работа по установке новых опор освещения?

Ответ:

Специалистами управы района Старое Крюково совместно с префектурой Зеленоградского АО г. Москвы подготовлены предложения для включения в Программу развития инженерной инфраструктуры города Москвы на 2021 год работы по установке дополнительных опор наружного освещения на дворовых территориях в количестве 18 шт., а также в 18, 20, 21 кварталах Крюковского лесопарка в количестве 156 шт.

Вопрос 4: Ежегодно на территории района Старое Крюково проводится благоустройство дворовой территории по результатам голосования жителей на портале «Активный гражданин», определены ли адреса на 2021 год?

Ответ:

В конце декабря 2020 года завершилось голосование на портале «Активный гражданин». 40% голосов жители выбрали дворовую территорию у корпуса 924, также путём голосования жители выбрали МАФы (малые архитектурные формы), которые мы и будем устанавливать на детской площадке.

Вопрос 5: Будет ли проводиться капитальный ремонт в домах района Старое Крюково в 2021 году?

Ответ:

Да, по Постановлению Правительства Москвы №832-ПП от 29.12.2014г. «О региональной программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы» запланировано проведение работ в корпусах 922, 924, 929, 931, 933. Также в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией будут продолжаться работы в корпусах 810, 811, 812, а именно замена стояков инженерных систем в квартирах.