

**Отчетный доклад директора
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
Территориального центра социального обслуживания «Зеленоградский»
по итогам деятельности филиала «Солнечный» в 2017 году**

Социальное благополучие населения в Российском государстве провозглашено стратегическим ориентиром и критерием результативности социальной политики. Именно конкретные нужды населения определяют стратегию развития ГБУ ТЦСО «Зеленоградский».

Учреждение осуществляет свою деятельность с 1994 года. Сегодня это учреждение с развитой структурой, включающей в себя 18 отделений, в которых работает 296 человек.

Основное направление деятельности учреждения - социальная поддержка тех, кто особенно нуждается во внимании и заботе – это пожилые люди, инвалиды, многодетные, неполные семьи, дети, оставшиеся без попечения родителей.

Плановые показатели по всем направлениям деятельности организации по состоянию на 01.01.2018 г. выполнены в полном объеме.

ТЦСО «Зеленоградский» оказывает различные услуги, как на бесплатной основе, так и на платной: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые и психологические, услуги по реабилитации инвалидов и др.

Особая роль отводится социальной работе с **пожилыми гражданами и инвалидами**: социальные работники обслуживают на дому **1326** человека, в т. ч. **2** инвалида ВОВ, **12** участников ВОВ, **123** ветеранов ВОВ.

Получатели социальных услуг, состоящие на обслуживании, охвачены заботой и вниманием. Социальные работники поздравляют их со всеми социально-значимыми датами, вместе посещают праздничные мероприятия, проводят профилактические беседы о мошенниках и пожарной безопасности, оказывают помощь при голосовании на дому, сопровождают на участки.

В 2017 г. **35** юбилярам (от 90 лет и старше), проживающим на территории района Старого Крюково, торжественно вручены памятные подарки и поздравления Президента Российской Федерации. К празднику Святая Пасха получателям социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании, вручаются куличи за счет средств благотворителей.

Регулярно проводятся встречи с представителями **Совета ветеранов района Старое Крюково** по решению вопросов, связанных с оказанием адресной и иных видов помощи ветеранам. Так, на **216** ветеранов войны ведутся социальные паспорта.

По результатам обследования условий жизни фронтовиков им оказывается социальная помощь:

- продуктовая помощь (**61 чел.**)
- вещевая помощь (**4 чел.**)
- услуги по уборке квартир (**9 чел.**)
- санитарно-гигиенические услуги (**7 чел.**)
- социально-бытовые услуги (**1 чел.**)
- товары длительного пользования (**12 ед.**)
- средства реабилитации (**29 чел.**) и др.

Удовлетворены потребности ветеранов войны и тружеников тыла в устройствах «тревожная кнопка» (**2 чел.**), за счет средств Управы Старое Крюково проведен текущий ремонт в квартирах ветеранов (**7 чел.**).

Ежедневно проводится работа с гражданами, относящимися к категории «**группа риска**», в целях предотвращения по отношению к ним противоправных действий. На данный момент в категорию «**группа риска**» входит **115** человек.

Продолжается оказание **адресной социальной помощи** населению. В 2017 году **859** малообеспеченных граждан и семей с детьми получили продовольственную помощь в виде электронных сертификатов, вещевую помощь **168** человек, горячее питание в столовых города получили **99** чел., в том числе - **157** ветеранов ВОВ. Отдельные категории граждан оформили и реализовали сертификаты на товары длительного пользования (**91 единица бытовой техники**).

На базе ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» функционирует **сектор «Мобильная социальная служба»**. За 2017 год обратились и получили услуги **357**. Основной категорией обратившихся граждан является инвалиды, лица с ограничениями жизнедеятельности и лица, достигшие пенсионного возраста, но не нуждающиеся в надомном социальном обслуживании на постоянной основе. В связи с этим, наиболее востребованными услугами сектора «Мобильная социальная служба» являются:

- содействие в оказании медицинской помощи;
- содействие в обеспечении лекарственными средствами по заключению врача;
- оказание помощи в уборке.
- покупка и доставка продуктов питания;
- покупка промышленных товаров.

Широко развивается и оказание дополнительных услуг (**на платной основе**). Так, за 2017 год было оказано **5907** платных услуг **477** гражданам.

За последние несколько лет изменился контингент получателей социальных услуг, сегодня – это представители нового поколения пенсионеров, с устоявшимися жизненными взглядами, возросшими социально-культурными запросами, желающими реализовать собственный интеллектуальный потенциал на благо обществу. Поэтому ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» стремится охватить пожилых жителей района как традиционными, так и нетрадиционными формами социальной работы, занимаясь постоянным поиском социальных практик и технологий.

В 2017 г. особая роль в сохранении активного образа жизни населения была отведена **отделению дневного пребывания**, где граждане пожилого возраста и инвалиды могут реализовать свой творческий потенциал, пообщаться с друзьями, интересно провести свой досуг, получить бесплатное питание. За 2017 год отделение посетило **269** человек.

Культурно массовая работа включает в себя организацию концертов, музыкальных вечеров, проведение выставок, мастер-классов, фестивалей, конкурсов, праздничных программ. Увеличивается количество граждан, желающих посещать группы здоровья. Зеленоградцы старшего поколения - самые активные участники клуба «Здоровья навсегда», занятий по правополушарному рисованию, настольному теннису.

Для повышения общественной роли пожилых людей, оказания им информационной и правовой поддержки, организации досуга, содействия в самореализации, получения ими новых знаний, раскрытию творческих способностей реализуется программа «**Университет 3-го возраста**».

Одной из успешных технологий работы с гражданами пожилого возраста является клубная деятельность. На данный момент работает **20 кружков и клубов**, в 2017 году их посетили **2746** человек. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов идет в ногу со временем, используя инновационные направления в организации досуга. Организовано обучение граждан пожилого возраста и инвалидов основам компьютерной грамотности (в 2017 г. обучились **69** человек). Также проходят занятия по обучению пользованием порталом гос. услуг.

ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» активно вовлекают старшее поколение и инвалидов в **добровольческую деятельность**. Волонтеры проводят лекции, мастер-классы по различным видам техник, викторины; участвуют в качестве артистов, группы поддержки и наставников в различных конкурсах, марафонах, чемпионатах и фестивалях («Супер-Бабушка», «Супер-Дедушка», «Песни прошлых лет», «Танцуй душой», «Я такой же, как ты», «Возраст.нет» и др.).

Добровольцы организуют фотовыставки, декоративно-прикладные и художественные экспозиции, принимают участие в квест-играх, проектах, концертных и выставочных номерах окружных мероприятий, таких как: «Эшелон Победы», «Августовские посиделки», «День открытых дверей». Некоторые волонтеры достигли такой самостоятельности, что готовят и проводят собственные сольные концертные программы и выступления, проводят мастер-классы в рамках проекта.

Традицией стало привлекать граждан старшего поколения и инвалидов к участию в музыкальных ансамблях. Помимо этого популярностью пользуются караоке-клубы, музыкальные кружки, школы игры на гитаре. В рамках программы «В гости к друзьям» волонтерские коллективы выезжают с концертами в пансионаты, где отдыхают ветераны, принимают на базе коллективы ЗелАО и ближайшего Подмосковья в целях творческого обмена.

Широко применяются инновационные формы социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с детьми, повышающие доступность социальных услуг:

1. «Диспансеризация маломобильных групп граждан», предложенный депутатом Государственной Думы И. В. Белых; восточная гимнастика «Цигун»; открыты различные клубы (клуб «Индистеп» обучение танцам 40-х годов, клуб «Нумизмат» - лекции об истории монетной чеканки и денежного обращения, клуб «Зеленая аптека» - лекции о лечебных свойствах трав, овощей, фруктов. Проведение круглых столов, обмен рецептами).

2. В 2017 г. стартовал новый образовательный проект для пожилых людей под названием «Серебряный университет». Его участниками стали москвичи пенсионного возраста: мужчины 60 лет и старше, женщины в возрасте от 55 лет. В «Серебряном университете» они не только интересно провели время, но и приобрели знания и навыки, повышающие качество их жизни. Преподаватели МГПУ обучали наших «студентов» по 10 программам. За прошедший год обучилось 230 человек.

3. Для пожилых граждан с 2017 году внедрена специальная программа «Зумба Голд», где нет резких движений и прыжков. Это «мягкая» и щадящая программа, для тех, кто хочет оставаться молодым и здоровым в любом возрасте. Занятия подходят для тех, кто восстанавливается после болезни и травмы, а также имеет ограничения по состоянию здоровья к высоким нагрузкам, и позволяют подтянуть фигуру, сбросить напряжение, избавиться от стресса, поднять настроение и развить чувство ритма.

С 1 марта 2018 году в филиале «Солнечный» начал реализацию проект «Москва - активное долголетие» по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях. Планируется трансформация отделения дневного пребывания (ОДП) в отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД). Деятельность Отдела позволит значительно повысить показатели качества жизни пожилого человека, уровень социальной интеграции пожилых людей в общество, удовлетворить образовательные потребности пенсионеров, развить их творческие активности. Также одним из ключевых пунктов проекта является поддержание волонтерских инициатив граждан, создание «ядерных» групп, что позволит объединить пожилых жителей районов и максимально вовлечь в активную жизнь города.

В отчетном году продолжило свою успешную работу **отделение социальной реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**. Целью деятельности отделения является оказание инвалидам и лицам с ограничением жизнедеятельности квалифицированной помощи по средством социокультурной реабилитации, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья, восстановление социального статуса инвалида.

В Отделение социальной реабилитации инвалидов на учете состоят **1254** человека из числа инвалидов.

В 2018 году будут реализованы новые программы и проекты: для инвалидов в отделении ОСРи начнет свою работу театральная группа «Золотая маска», целью которой являются развитие творческих возможностей, творческой инициативы, эмоциональной отзывчивости на художественный вымысел, воспитание культуры речи, приобретение навыков дикции, мимики и пластики, развитие навыков правильного дыхания. Постановки будут в стиле пантомимы, буффонады и клоунады. Открыты кружки по изготовлению мандалы, по латиноамериканским танцам.

В настоящее время особенно актуальным и востребованным становится такое направление в работе с семьями с детьми, как социальное сопровождение, организация наставничества в отношении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В детском отделении ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Солнечный» функционируют различные кружки и клубы, в рамках которых специалисты своим примером прививают подрастающему поколению чувство гражданственности и патриотизма, дают возможность почувствовать ответственность за свою работу, показывают важность и нужность волонтерской деятельности.

В рамках летней оздоровительной кампании на базе детского отделения была реализована программа **«Московская смена»**. Она рассчитана на разностороннее развитие детей: участие в познавательно-развлекательных мероприятиях, посещение городских культурно-досуговых учреждений, прогулки по городу, освоение экологических троп и познание природы родного края. Смены наполнены яркими, интересными и познавательными мероприятиями. Для детей создаются условия для развития их талантов, дарований, способностей и интересов. Все дети обеспечены горячим питанием (**59 чел.**).

В рамках весенней, осенней и зимней оздоровительной кампании в каникулярное время была организована группа кратковременного пребывания.

Следует отметить, что на проводимые учреждения мероприятия привлекаются семьи и дети, не только состоящие на учете в учреждении, но и жители окрестных

домов. Такие мероприятия решают многие социально-психологические и педагогические задачи. Например, привлечение общественного внимания к учреждениям социальной защиты, объединение жителей районов, обеспечение возможности активного времяпрепровождения, пропаганда активного участия родителей в судьбе своего ребенка.

Отдельно хочется отметить работу по **патриотическому воспитанию подрастающего поколения**. Филиал «Солнечный» ставит в приоритет не формальное исполнение решений, а теплое и сердечное отношение к ветеранам войны, улучшение условий их жизни и патриотическое воспитание молодёжи на их примерах.

В филиале «Солнечный» реализуется программа **«Адрес детства Россия»** направлена на формирование патриотического сознания и гражданского поведения, развитие нравственных качеств личности. В рамках данной программы на базе отделения проводились патриотически-просветительские мероприятия:

1. «Диалоги о войне» - встреча с «детьми блокадного Ленинграда» (совместно с Советом ветеранов 9 мрн),
2. Спортивно-развлекательный праздник ко Дню защитника Отечества «Богатырские забавы».
3. Поздравление ветеранов на дому концертными номерами
4. В течение года проводились мемориальные акции по уборке территории вокруг братской могилы в 10-м микрорайоне Зеленограда, с возложением цветов.
5. Квест-игра к празднованию Дня Российского флага. «Я люблю тебя Россия».
6. Викторины, посвященные празднованию годовщины Бородинской битвы, Куликовской битвы.
7. Игровая программа «Моя Родина»
8. «Уроки мужества». Встреча с представителями Совета ветеранов района Старое Крюково с чаепитием. Мероприятие приурочено к празднованию Дня героев Отечества.

В рамках патриотического воспитания отделение проводило совместные мероприятия с ГБУ «Славяне» и НКО Агентство развития внутреннего туризма.

В целях реализации социальной политики в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиале «Солнечный» установлено **межведомственное взаимодействие** с муниципальными органами власти, организациями здравоохранения, культуры и спорта, труда и образования, общественными и некоммерческими организациями. Активно привлекается и депутатский корпус.

Совместно с Управами районов, Муниципальными образованиями, депутатами проводятся встречи с населением, на которых обсуждаются вопросы оказания социальной помощи, проведения общественно-значимых мероприятий, внедрения новых технологий работы. Созвучно с пожеланиями активистов округа составляются планы мероприятий к праздничным и памятным датам, проходят чествования юбиляров, супружеских пар, проживших вместе более 50 лет, заслуженных и почетных жителей округа. Определен регламент межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении. Привлекаются учреждения образования, здравоохранения, общественные пункты охраны порядка, органы опеки и попечительства.

С каждым годом система социальной защиты населения развивается, появляются все новые и новые формы работы с получателями социальных услуг учреждений. ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» не отстает от требований времени и, наряду с сохранением основных видов социального обслуживания на высоком, качественном уровне, старается предлагать получателям социальных услуг новые формы работы. Это позволяет каждому обратившемуся в Учреждение получить полный комплекс необходимых услуг и реализовать свой творческий потенциал.