

Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» (об итогах работы в 2019 г.)

На территории района Старое Крюково осуществляет свою деятельность филиал «Солнечный» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» по оказанию социальных услуг гражданам районов Силино и Старое Крюково.

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Солнечный» обслуживает район Старое Крюково (далее - Старое Крюково).

В филиале «Солнечный» работают следующие отделения: десять отделений социального обслуживания на дому (ОСО), отделение социального патронажа (ОСП), сектор мобильной социальной службы (сектор МСС), отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРи), отделение срочного социального обслуживания по детскому и взрослому направлениям (ОССО), кабинет выдачи технических средств реабилитации (ТСР).

Основной задачей учреждения является социальная поддержка тех, кто особенно нуждается во внимании и заботе – это пожилые люди, инвалиды, многодетные, неполные семьи, дети, оставшиеся без попечения родителей.

Следует отметить, что Учреждение приспособлено для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеются специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками пиктограммами.

В своей деятельности ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями Зеленоградского округа г. Зеленограда.

В целях повышения уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» осуществляет следующие **основные виды деятельности**:

1. Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.
2. Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.
3. Организационные работы по привлечению граждан старшего поколения в образовательные, культурные, культурно-оздоровительные, физкультурно-оздоровительные и иные досуговые мероприятия.
4. Оказание разовых услуг «Мобильной социальной службой».
5. Оказание социальной помощи семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании.
6. Проведение комплексных мероприятий по социальной реабилитации инвалидов.
7. Выдача технических средств реабилитации.

ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Солнечный» оказывает различные социальные услуги, ориентированные на индивидуальные потребности граждан, как на бесплатной основе, так и на платной.

Государственное задание, установленное на 2019 год, по всем направлениям деятельности выполнено в полном объеме.

На надомном социальном обслуживании находятся **1255** пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. За 2019 год было принято на надомное обслуживание **более 100** человек.

В отделении социального патронажа под постоянным наблюдением находятся **17** человек.

Вместе с представителями первичных общественных организаций ветеранов сотрудники филиала постоянно проводят мероприятия по предотвращению мошеннических действий в отношении граждан старшего поколения. Каждому получателю социальных услуг разъясняются правила поведения при контакте с подозрительными лицами, раздаются памятки с информацией о мошенниках и листовки с телефонами экстренных служб.

В 2019 году **7437** малообеспеченных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **1498** чел;
- электронный соц. сертификат (ТДП) – **149** чел.;
- вещевая помощь – **193** чел.;
- продуктовые наборы – **15** чел.;
- бесплатное горячее питание – **693** чел.;
- другие виды помощи (горячая линия, консультации специалистов, СГУ, КУК и т.д.) – **4889** чел.

Ежемесячно в 2019 году **45** малоимущих пенсионеров и инвалидов посещали столовую филиала, где получали бесплатное горячее питание.

В 2019 году товарами длительного пользования были обеспечены **26** ветеранов ВОВ, **52** инвалидов, **71** гражданин пожилого возраста, **80** семей с детьми / **124** ед., в том числе **11** детям-инвалидам.

Особое внимание уделяется мерам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. На 01.01.2020 года в филиале «Солнечный» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» на надомном социальном обслуживании состоят **2** инвалида ВОВ, **6** участников ВОВ и **85** ветеранов ВОВ. Все они охвачены заботой и вниманием социальных работников.

В 2019 году по району Старое Крюково **1** человек был заявлен на ремонт квартиры ВВОВ, работы были выполнены в полном объеме.

Успешно реализуется работа по проекту «Тревожная кнопка». На сегодняшний день снабжены и пользуются тревожной кнопкой **49** получателей социальных услуг. Эта система стала неотъемлемой частью поддержки пожилых граждан и инвалидов.

Большое значение уделяется мероприятиям к юбилейным датам. К празднику Победы ветеранам войны, участникам обороны Москвы, участникам Чернобыльской АЭС были вручены *праздничные* продуктовые наборы и электронные сертификаты на продовольственную помощь. Организовано более 20 праздничных мероприятий: концерты, патриотические акции, походы к местам Боевой Славы с возложением цветов, окружное мероприятие «Эшелон Победы», благотворительные обеды в кафе и ресторанах города, праздничные чаепития и многое другое.

С целью более полного удовлетворения потребностей малообеспеченных граждан и привлечения различных организаций к благотворительной деятельности за отчетный период помощь получили **1093** человека на сумму **497,89** тыс. руб.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации и поручением Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, сотрудники филиала, совместно с активом Совета ветеранов, депутатами муниципальных округа Старое Крюково, представителями управы района Старое Крюково, проводят работу по поздравлению ветеранов войны с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия. В 2019 году **36** ветеранам, отмечающим свой юбилей, торжественно вручили поздравления Президента РФ и памятный подарок.

В 2019 году продолжилось обучение граждан пожилого возраста и инвалидов основам компьютерной грамотности (**50 человек**), навыками пользования порталом государственных услуг и системой «Skype» воспользовались **496** человек.

Для организации досуга людей пожилого возраста и инвалидов постоянно развивается клубная работа по основным востребованным направлениям. Всего в учреждении функционирует **4 клубных объединения**, количество посетивших **581 чел.**

По району Старое Крюково работают **10** уникальных поставщиков-учреждений, с которыми налажено межведомственное взаимодействие, они предоставляют по несколько площадок для проведения различных мероприятий. Все партнерские площадки отобраны в соответствии с требованиями для проведения мероприятий (Старое Крюково-**1647**чел.).

Успешно реализуется проект «Добрый автобус» - главная цель которого повышение мобильности и социальной активности пожилых граждан. В проекте приняли участие **310** жителей района Старое Крюково, которые посетили **47** экскурсий.

Набирает обороты образовательный проект «Серебряный университет», созданный в 2017 году. Количество занимающихся по образовательным программам на сегодняшний день - **145** человек, которые посетили 13 факультетов: **(далее информация на слайде – не читать)**

–факультет «Иностранный язык для общения» - **21 чел.;**

- факультет «Москвоведение» - 8 чел.;
- факультет «Психология» - 23 чел.;
- факультет «Смартфон на каждый день» - 18 чел.;
- факультет «Социальные сети» - 5 чел.;
- факультет «профессия Няня» - 6 чел.
- Факультет «Дизайн интерьера»- 3 чел.
- Факультет «Основы компьютерной графики»-5 чел.
- Факультет «История русского искусства»-8 чел.
- Факультет «Ландшафтный дизайн»-11 чел.
- Факультет «История культуры России»- 13 чел.
- Факультет «История зарубежного искусства»- 15 чел.
- Факультет «Основы финансовой грамотности»- 9 чел.

Такой интерес к образованию в старшем возрасте говорит о высокой сознательности и активности у наших пенсионеров!

В 2019 году в рамках программы «Московское долголетие» Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия района Старое Крюково организовывал и принимал на территории района несколько окружных мероприятий социальной защиты Зеленоградского округа, таких как Спартакиада «Для спорта возраст не помеха», окружной конкурс «СуперБабушка», музыкально-развлекательная программа ко дню Семьи, любви и верности, концертная программа, поздравление юбиляров супружеской жизни; фестиваль «С Днем рождения, Москва!», праздничное мероприятие, посвященное Международному Дню инвалида, фестиваль «А в сердце молодость поет» и другие. Все мероприятия прошли на высшем уровне и получили отличную оценку жителей ЗелаО.

Всего за 2019 год проведено 54 социально-значимых мероприятия, в которых приняли участие около 7 тыс. человек.

В 2020 году планируется увеличение участников программы «Московское долголетие».

С 01.10.2019 года Отделение социальной помощи семье и детям закрыто.

Все функции по работе с семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей, а так же с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданы в ГБУ ЦПСИД «Зеленоград»

В 2019 году **376** малообеспеченных семей с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **126 семей/ 275 ед.**;
- электронный соц. сертификат (ТДП) – **93семьи/ 126 ед.**;
- электронный соц. сертификат (вещевая) – **123 семьи/ 267ед.**;
- вещевая помощь (в натуральном виде) – **9 семей / 15 ед.**;

- продуктовые наборы – **25 семей/ 52ед.**;
- другие виды помощи (билеты, консультация специалистов и др.) – **729 чел.**

В преддверии новогодних праздников дети-инвалиды и дети из малообеспеченных и многодетных семей получили билеты на новогодние представления.

В периоды школьных каникул реализованы осенняя, зимняя и весенние программы «Московские каникулы», в рамках которых проведены яркие культурно-досуговые мероприятия для детей и подростков, посещавших группу кратковременного пребывания Отделения социальной помощи семье и детям. В период летних школьных каникул в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиале «Солнечный» реализована городская программа активного детского отдыха «Московская смена». Данная программа направлена на отдых и оздоровление детей в период летних школьных каникул в городских условиях. Каждый новый день «Московской смены» отличался от предыдущего: игры-забавы на детской площадке сменялись конкурсом рисунков на асфальте, спортивный стадион превращался в веселый перекресток, игры на свежем воздухе уступали место викторине, сказке, загадке.

В 2019 году второй год подряд в рамках проведения городской программы активного детского отдыха «Московская смена» дети приняли участие в программе «Универсальный код безопасности». Данная программа направлена на формирование у детей устойчивых навыков собственной безопасности, которая была успешно реализована в период летних каникул.

По результатам работы «Московской смены» в адрес сотрудников отделения было получено множество благодарственных писем от родителей, чьи дети посещали учреждение.

В филиале «Солнечный» работает Отделение социальной реабилитации инвалидов. Это единственное в структуре ТЦСО Отделение, осуществляющее социальную реабилитацию для инвалидов от 18 лет.

Специалисты работают по различным направлениям: психологическая реабилитация, социально-бытовая адаптация, социокультурная реабилитация и восстановительная.

Целью деятельности реабилитации являются следующие задачи:

- помочь людям, впервые получившим инвалидность, не остаться со своими проблемами наедине;
- полноценно включиться в окружающий мир;
- восстановить социальный статус личности.

Основным направлением Отделения является социокультурная реабилитация, в которую входят экскурсионные программы, тематические и праздничные мероприятия, занятия по развитию мелкой моторики. С нового года Отделение получило дополнительные площади, на которых проводятся новые занятия по различным творческим направлениям.

Появилась возможность проводить в уютной обстановке встречи, беседы, чаепитие.

За 2019 год прошли курс социальной реабилитации **409 чел.**

И в заключение, хотелось бы сказать: очень важно не останавливаться на месте, ставить новые цели и стремиться к их достижению.

Наши задачи:

- повысить эффективность и интенсивность работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг;
- разработать и внедрить новые программы, направленные на совершенствование предоставляемых социальных услуг;
- продолжить работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).