



Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ «Городская поликлиника № 201

Департамента здравоохранения города

Москвы»

Основные показатели



Мощность

ГП № 201
Главное здание

632

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

ГП № 201
Филиал 1

763

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

ГП № 201
Филиал 2

526

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

ГП № 201
Филиал 3

572

посещений
в смену по
данным ЕМИАС



Прикрепленное
население

33 071

человек (10 652
человека старше
трудоспособного
возраста)

53 690

человек (20 231
человек старше
трудоспособного
возраста)

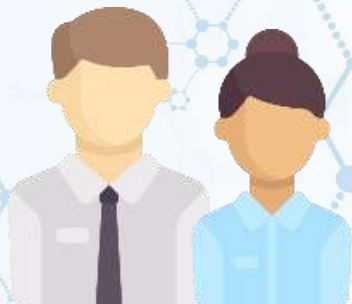
52 080

человек (20 104
человека старше
трудоспособного
возраста)

50 944

человек (14 654
человека старше
трудоспособного
возраста)

Численность прикрепленного населения



189 785

человека

Население трудоспособного возраста 124 144

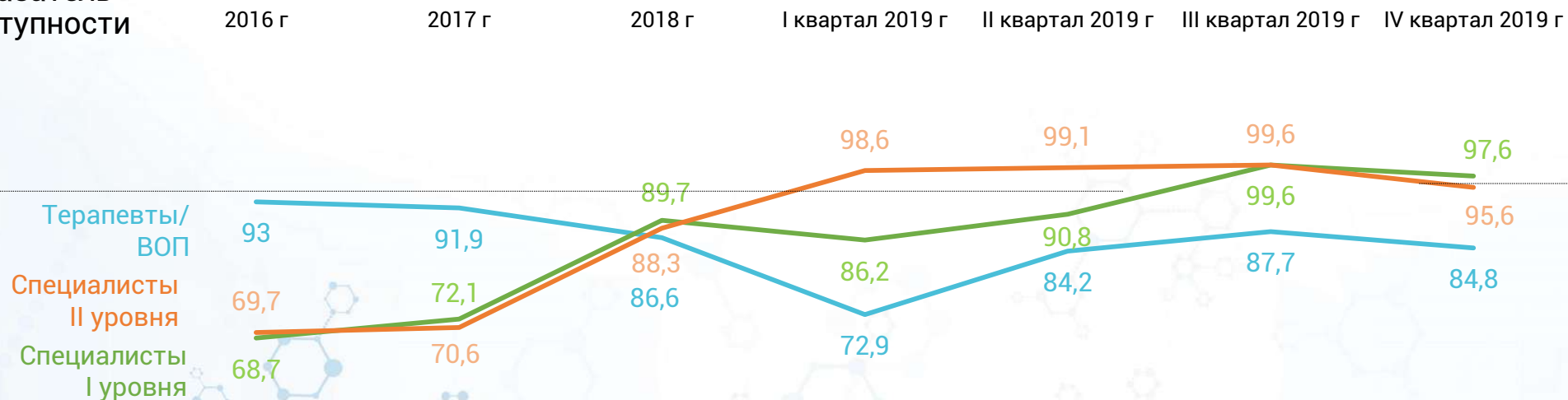
Население старше трудоспособного возраста 65 641



- Мужчины 80355 (из них 29007 человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины 109430 (из них 36634 человека старше трудоспособного возраста)

Доступность медицинской помощи в 2019 году

95%
нормативный
показатель
доступности



На доступность медицинской помощи влияет территориальное расположение ЗелАО - большое число прикрепленного населения, проживающего в прилегающих районах Московской области получают первичную медико-санитарную помощь в ГБУЗ «ГП 201 ДЗМ»

98,2%

средняя доступность
специалистов
II уровня в 2019 году

82,4%

(за счет дефицита
кадров)
средняя доступность
терапевтов/ВОП
в 2019 году

93,6%

(за счет дефицита
кадров лор-врачей и
офтальмологов)
средняя доступность
специалистов
I уровня в 2019 году

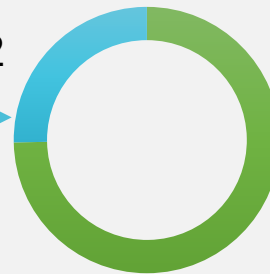


Посещения поликлиники в 2019 году

1 210
342

посещений в 2018 году

276 022

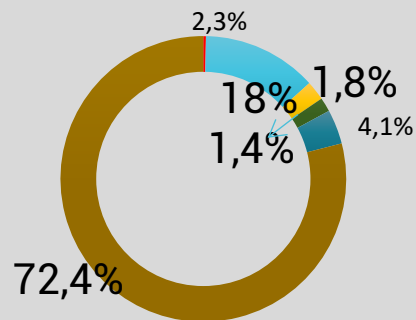


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

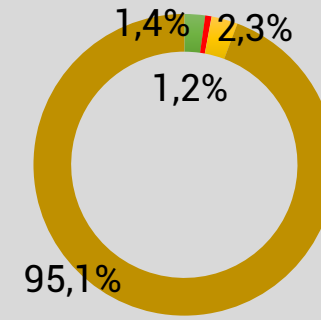
834 320

Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные
- диспансерное наблюдение
- прочие
 - первичное в поликлинике
 - повторное в поликлинике
 - * на дому в рамках патронажа
 - врачебные
 - сестринские

* МО оказывает ОНСП взрослому населению

Диспансеризация



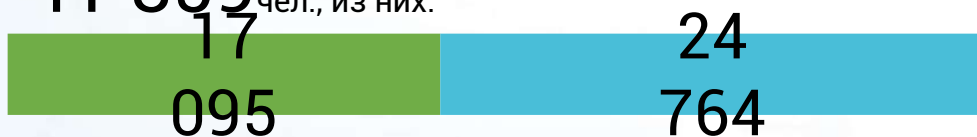
■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию

41 859 чел., из них:



Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

41 859 чел., из

них:



Итоги диспансеризации:

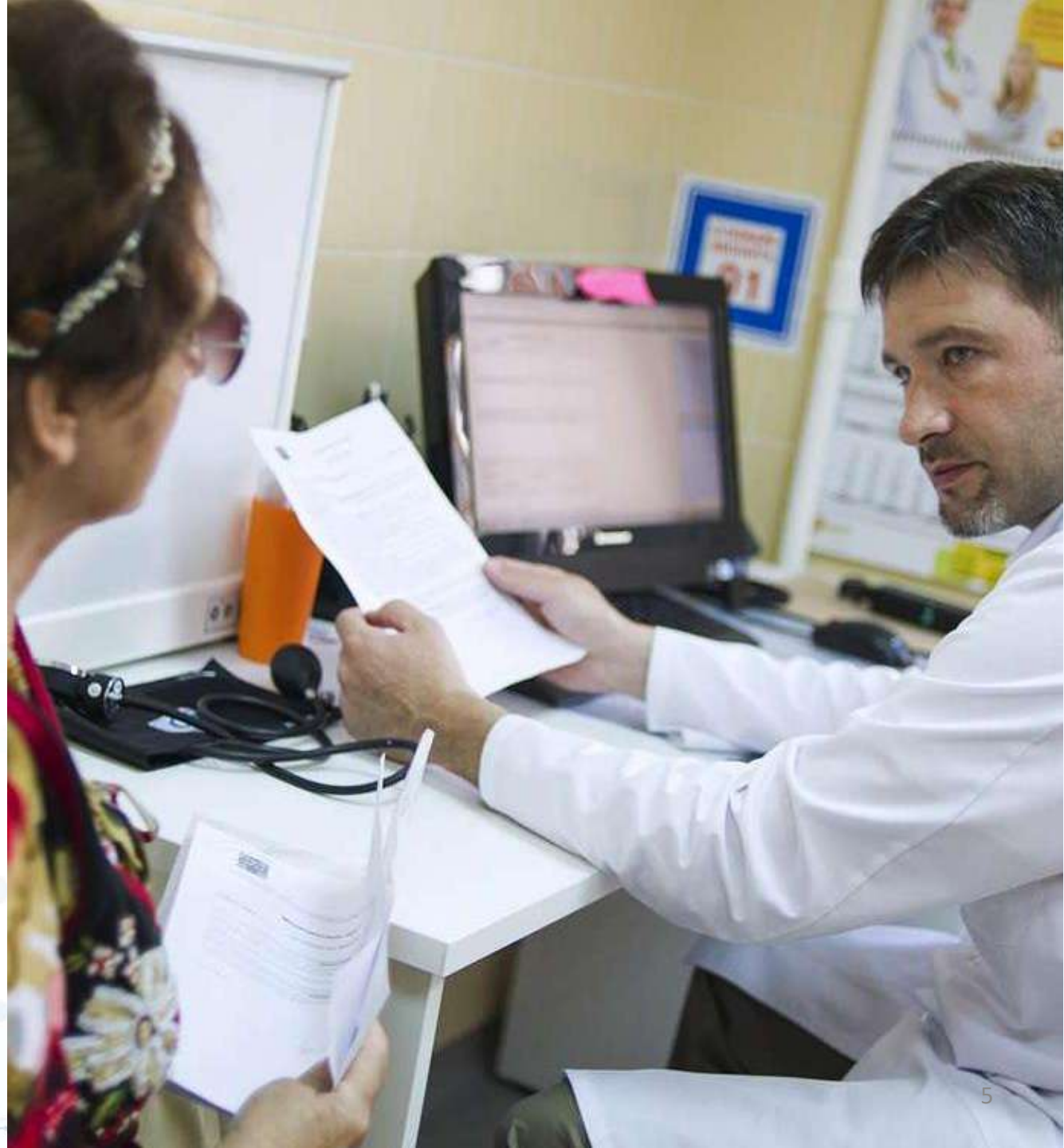
I группа здоровья – 6 996

II группа здоровья – 11 030

III группа здоровья – 23 833

IIIa группа здоровья – 16 123

IIIб группа здоровья – 7 710



Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения

41 859 чел.

41 859 чел.

100 %

Проведение профилактических медицинских осмотров

8 795 чел.

8 795 чел.

100 %

Проведение периодических осмотров

11 193 чел.

11 193 чел.

100 %

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

	план	выполнение	%
Вакцинация против гепатита В	2000	2199	109,95
Вакцинация против гепатита А	670	821	122,54
Ревакцинация против гепатита А	260	366	140,77
Вакцинация против кори	974	1223	125,56
Ревакцинация против кори	1900	2007	105,63

Вакцинация против краснухи 90 90

100





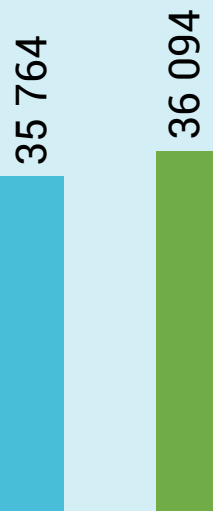
Основные показатели Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	69	19
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	4	1
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	15	7
из них: выехало	3	1
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	58	13
в том числе по группам инвалидности: I	0	0
II	58	13
III	0	0
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	69	19
Нуждались в стационарном лечении	15	7
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	15	7
Получили санаторно-курортное лечение	11	1

Показатели заболеваемости



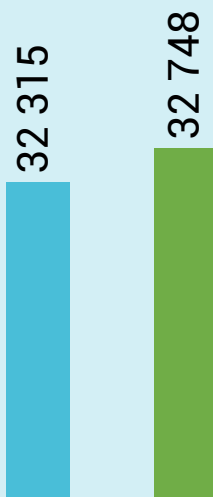
Болезни системы кровообращения



2018 год 2019 год



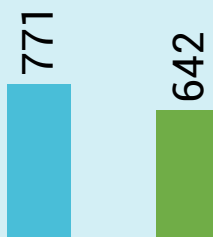
Болезни органов дыхания



2018 год 2019 год



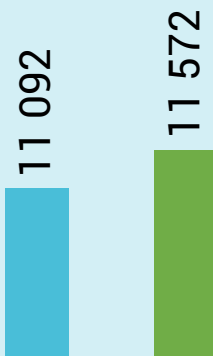
Болезни органов пищеварения



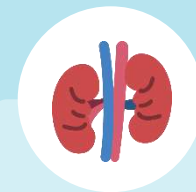
2018 год 2019 год



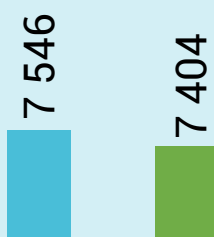
Болезни костно-мышечной системы



2018 год 2019 год



Болезни мочеполовой системы



2018 год 2019 год



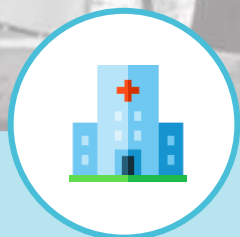
Обучение врачей общей практики



В последние два года прошло обучение

48

врачей-терапевтов и других специальностей
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

38

участков на которых работают врачи
общей практики

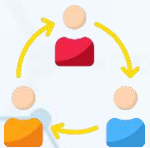
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



ГП № 201
Гл. здание

313



ГП № 201
Филиал 1

224



ГП № 201
Филиал 2


325



ГП № 201
Филиал 3

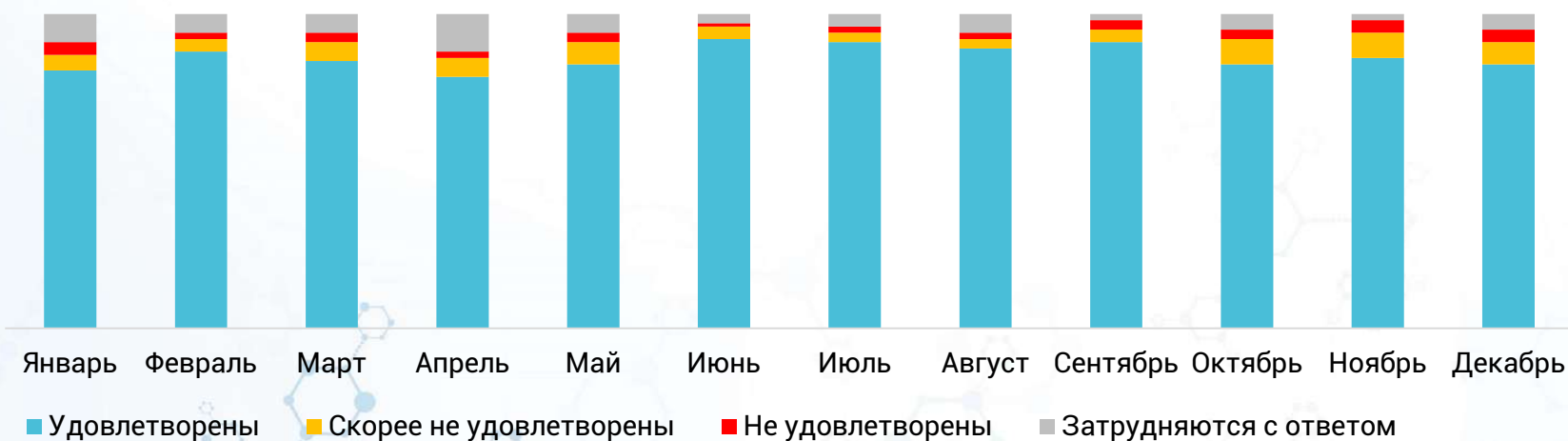
257

Число
обращений
за 2019 год

- 
- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
 - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
 - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2019 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники.



За 2019 год

Проведено приемов
1 214 723

Отправлено анкет
пациентам
2 801

Получено анкет
2 704 (96,5%)



- Удовлетворены (86,3%)
- Скорее не удовлетворены (5,4%)
- Не удовлетворены (2,8%)
- Затрудняются с ответом (5,5%)

В 2019 году поступило 794 благодарности в адрес сотрудников поликлиники.

Оборудование поликлиники

• КТ	0 ед.
• МРТ	0 ед.
• Денситометры	0 ед.
• Рентгены	7 ед.
• Флюорографы	4 ед.
• УЗИ	24 ед.
Из них экспертного класса	5 ед.
• Холтер	49 ед.
• СМАД	31 ед.
• Маммограф	4 ед.

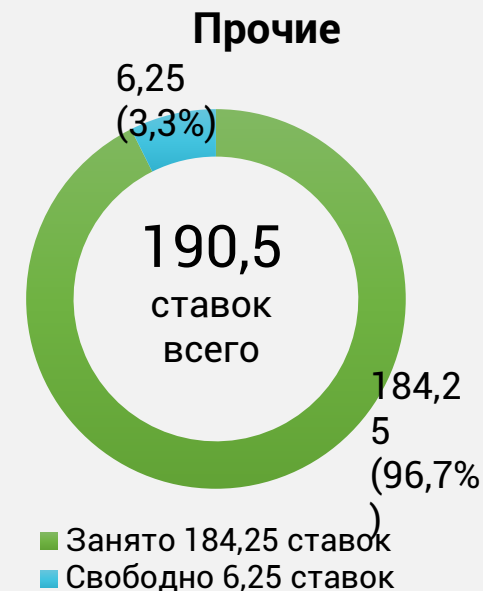
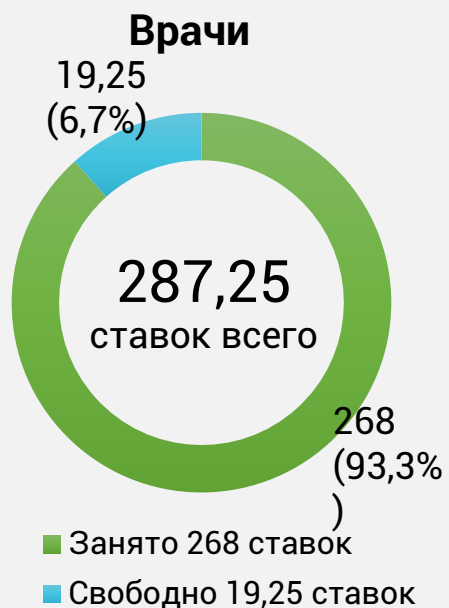




Медицинская организация оказывает помощь по различным профилям

- Аллергология-иммунология
- Гастроэнтерология
- Гематология
- Инфекционные болезни
- Кардиология
- Медицинская реабилитация
- Неврология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Онкология
- Ревматология
- Рентгенодиагностика
- Терапия
- Травматолого-ортопедия
- Урология
- Ультразвуковая диагностика
- Функциональная диагностика
- Хирургия
- Эндоскопия
- Эндокринология

Кадры 2019 года



За **2019** год было нанято **101** человек

Повышение квалификации - **127**:

127- сертификационные циклы, профессиональная переподготовка;

200- тематические усовершенствования, практические занятия в симуляционном центре, школы специалистов и т.д.



Участие в массовых акциях – все Акции, проводимые Департаментом здравоохранения города Москвы в округах, в Зел АО обеспечиваются ГБУЗ «ГП 201 ДЗМ»

- 04.02.2019 (02.02. – 16.02.2019) – «Всемирный день борьбы против рака» – 255 человек
- 04.03.2019 – «Всемирный день борьбы с вирусом папилломы человека (ВПЧ)» – 34 человека
- 5.03.2019 – 07.03.2019 «Международный день охраны здоровья уха и слуха» – 61 человек
- 14.03.2019; 21.03.2019 «Всемирный день почки» – 85 человек
- 11.03.2019 – 16.03.2019 «Всемирная неделя борьбы с глаукомой» - 116 человек
- 06.03.2019 – 02.04.2019 «Всемирный день здоровья» – 232 человека
- 16.04.2019 – 28.04.2019 «Национальный день донора» – 9 человек
- 08.05.2019 – Акция «Врачи Москвы - ветеранам» - 44 человека
- 14.05.2019 – 30.05.2019 «Всемирный день борьбы с АГ»+ Выездное мероприятие в рамках Акции "Измерь уровень своего давления в МФЦ" – 3282 человека
- 31.05.2019 – «Всемирный день без табака» – 41 человек
- 26.06.2019 – «Международный день борьбы с наркоманией и наркобизнесом» – 39 человек
- 04.06.2019 – 30.06.2019 Акция: "Измерь уровень своего давления в МФЦ" - 2189 человек
- 05.07.2019 – 12.07.2019 «Всероссийский день семьи, любви и верности» – 56 человек
- 22.07.2019 – 28.07.2019 «Всемирный день борьбы с гепатитами» – 31 человек
- 11.09.2019 – «Всемирный день трезвости» – 69 человек
- 01.10.2019 – «Международный день пожилых людей» – 99 человек
- 25.09-5.10.2019 – «Всемирный день сердца» – 110 человек
- 26.10.-07.11.2019 – «Всемирный День борьбы с инсультом» – 293 человека
- 15.10-3.11.2019 – «Всемирный день борьбы против рака груди» – 632 человека
- 14-16.11.2019 – «Всемирный день борьбы с СД» – 144 человека
- 18.11-28.11.2019 - «Всемирный день борьбы против ХОБЛ» и «Межд. День отказа от курения» - 136 человек
- 25.11-01.12.2019 – «Московская неделя проф-ки ВИЧ. Территория здравого смысла» («Всемирный день борьбы со СПИДом» - 1 декабря) – 15 человек
- 10.12-17.12.2019 – «Международный день инвалидов» (3 декабря) – 18 человек.



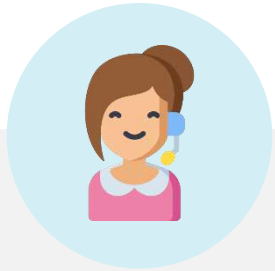
В рамках Программы «Здоровая Москва» с 03.06.2019 по 06.10.2019 в Павильоне на площади Юности обследовано **12 674** граждан. Все обратившиеся прошли комплексное обследование в рамках расширенной диспансеризации. Выявлено 9 108 факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний. 1 516 пациентам были впервые диагностированы заболевания. 778 человек взяты на диспансерный учет.

В 2019 году стартовал **лекарственный эксперимент** в рамках постановления Правительства Москвы от 27.11.2018 № 1444-ПП «О проведении в городе Москве эксперимента по расширению возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости»

По итогам 2019 года в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» приняли участие в эксперименте 69 пациентов, которыми было оставлено 89 заявлений. На основании данных заявлений осуществлено выплат на общую сумму 6 751 332 рубля 37 копеек.

Среди граждан, подавших заявления, большинство – пациенты, имеющие заболевания неврологического и онкологического профилей. По количеству выплаченных средств – около 80% суммы составили выплаты онкологическим больным.

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2019 году



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Совершенствование организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете:
- www.yandex.ru
- www.prodoctorov.ru
- www.google.com
- www.поликлиника201.pф
- www.facebook.com
- www.odnoklassniki.ru
- www.vk.com



Повышение комфорта пребывания

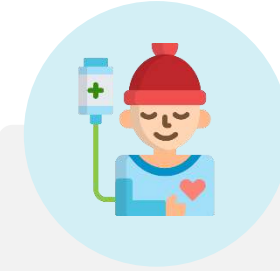
- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача с установкой вейдинговых автоматов с кофе и питанием.



Повышение доступности мед. помощи

- Введение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5s у всех врачей поликлиники
- За счет систематизации и расширения работы отделения медицинской профилактики
- Совершенствование работы дежурного врача
- Возможность записи к специалистам 1-го уровня улучшилась на 10%

Возможность записи к специалистам 2-го уровня улучшилась на 16%



Систематизация работы с хроническими больными

Активная работа с пациентами со множественными хроническими заболеваниями

В проекте участвуют

3 526 пациентов

7 врачей

7 медсестер

Состоялось **74 318** приемов

- Работа службы патронажного ухода за пациентами

В проекте участвуют:

811 пациентов

2 врача (проведено 9 353 осмотра на дому)

5 медсестер

(проведено 20 801 осмотров на дому)



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ