



Годовой отчет

Главного врача «ГБУЗ ДГП №105
ДЗМ»

Галины Ивановны Учелькиной

Основные показатели работы



Мощность

ДГП № 105
Гл. здание

423

посещений
в смену



Прикрепленное
население

12 835

человек

ДГП № 105
Филиал 1

700

посещения
в смену

24 508

человек

ДГП № 105
Филиал 2

296

посещений
в смену

10 187

человек

ДГП № 105
Филиал 3

297

посещения
в смену

9 954

человек

Численность прикрепленного населения



57 485

человека

27 714

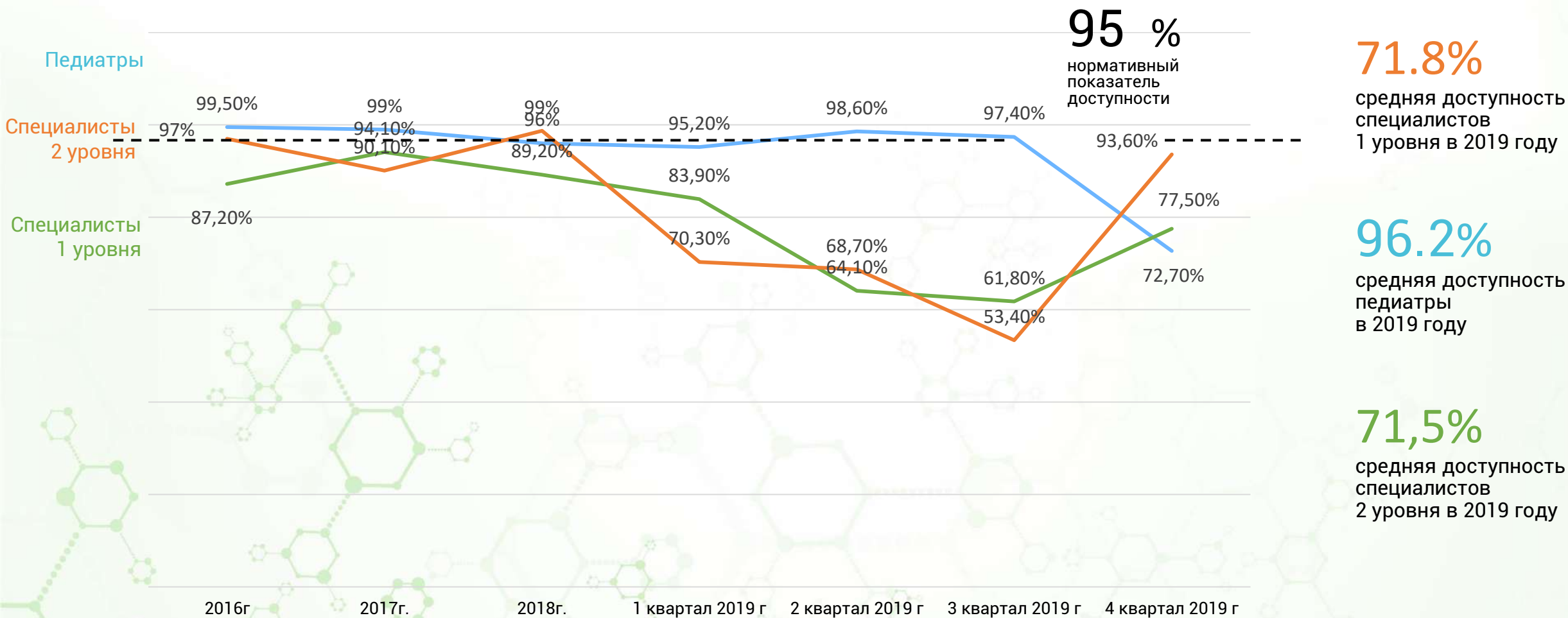


29 771

■ Мальчики

■ Девочки

Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне





Посещения ГБУЗ «ДГП №105 ДЗМ» в 2019 году

851 627

посещений в 2019 году

408483

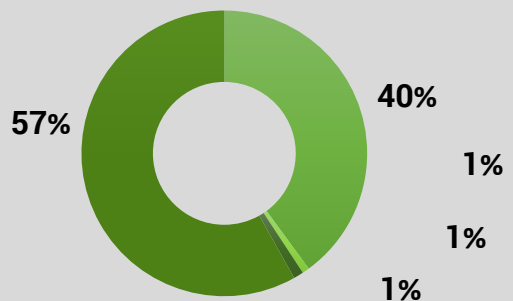


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

443144

Профилактические приемы

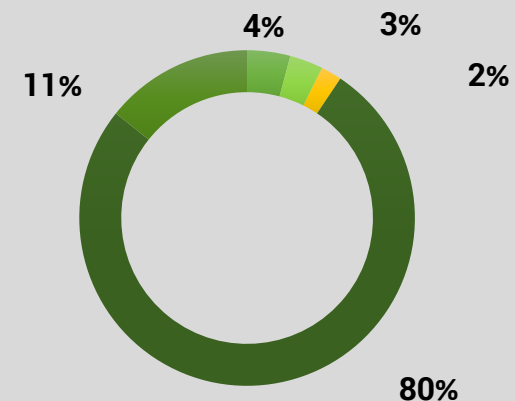


■ медицинский осмотр (в соответствии с приказом №514н)

■ диспансеризация детей находящихся в трудной жизненной ситуации (в соответствии с приказом №216н)

■ осмотр в центре здоровья

Приемы по заболеванию



■ неотложные

■ активные

■ диспансерное наблюдение

■ посещения по заболеванию

■ по заболеванию на дому

* МО оказывает ПМСП детскому населению

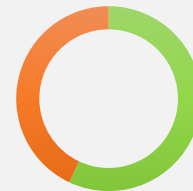


Посещения ДГП 105 в 2019 году

209 144

посещений в 2019
году

89 921

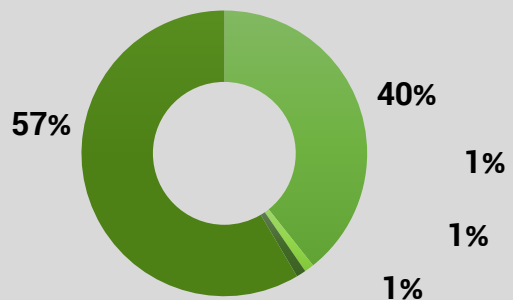


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

119 223

Профилактические приемы

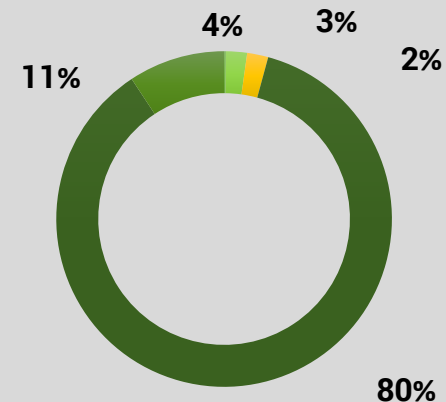


■ медицинский осмотр (в соответствии с приказом №514н)

■ диспансеризация детей находящихся в трудной жизненной ситуации (в соответствии с приказом №216н)

■ осмотр в центре здоровья

Приемы по заболеванию



■ неотложные

■ активные

■ диспансерное наблюдение

■ посещения по заболеванию

■ по заболеванию на дому

* МО оказывает ПМСП детскому населению

Дети-сироты, опекаемые по Зел АО



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли диспансеризацию

401 чел., из них:

193

208

Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

401 чел., из них:

193

208

Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья



Дети-сироты, опекаемые по ДГП 105



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли диспансеризацию

122 чел., из них:



Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

122 чел., из них:



Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья



Профилактические осмотры – ГБУЗ ДГП №105 ДЗМ Зел АО



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

46 366 чел.

46 366 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

46 366 чел.

группы здоровья

1

2

3

4

5

человек

18948

22014

4357

70

977

% от осматриваемых детей

40,9%

47,5%

9,4%

0,2%

2,1%

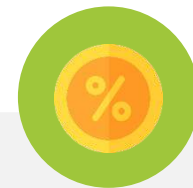
Профилактические осмотры – ДГП №105



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

9 931 чел.

9 931 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

9 931 чел.

группы здоровья	1	2	3	4	5
человек	4081	4626	949	46	229
% от осмотренных детей	41,1%	46,6%	9,6%	0,5%	2,3%

Иммунопрофилактика: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

	% охвата
вакцинация Гепатит В	115,3
вакцинация Гепатит А	99,3
ревакцинация гепатит А	95
вакцинация корь	142,6
ревакцинация корь	103,6
вакцинация краснуха	119,2
ревакцинация краснуха	101,2
вакцинация дифтерия	125,7
ревакцинация дифтерия	100,5
вакцинация паротит	136,1
ревакцинация паротита	101,4
вакцинация столбняк	126,4
вакцинация коклюш	126,2

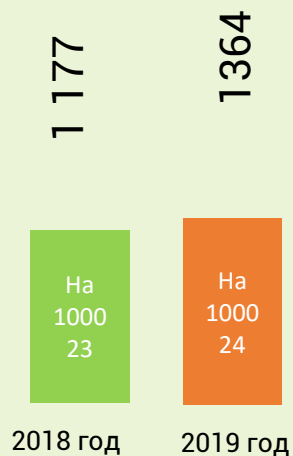




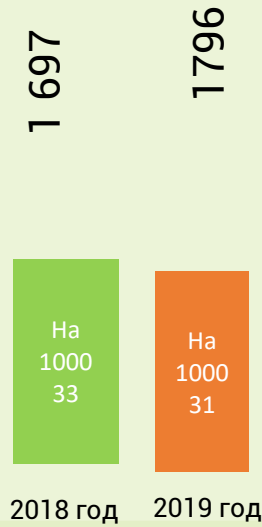
Показатели заболеваемости – ГБУЗ «ДГП №105 ДЗМ»



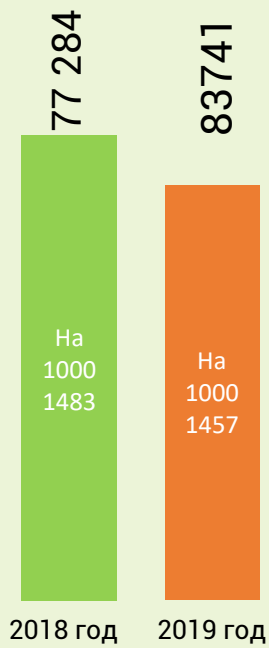
Болезни системы кровообращения



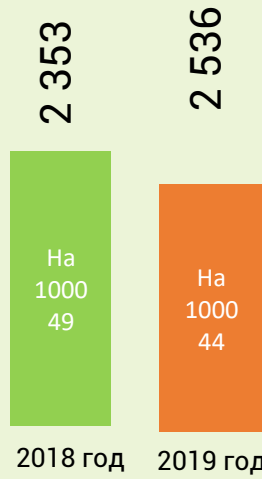
Болезни эндокринной системы



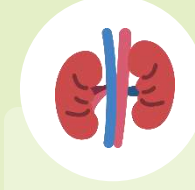
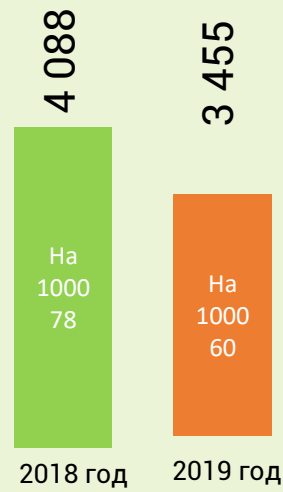
Болезни органов дыхания



Болезни органов пищеварения



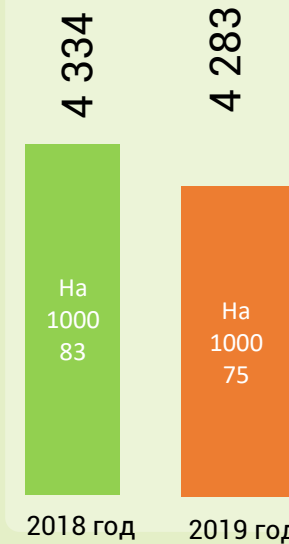
Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



Болезни нервной системы

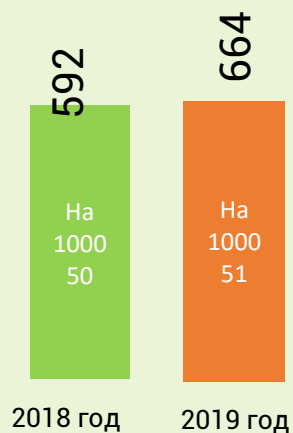




Показатели заболеваемости – ДГП №105



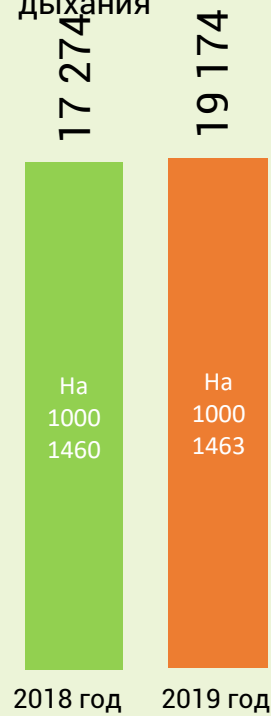
Болезни системы кровообращения



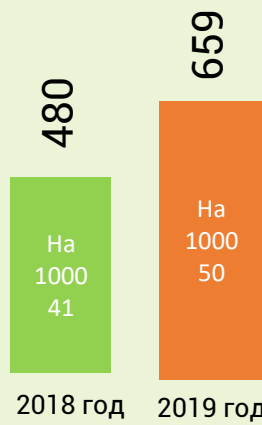
Болезни эндокринной системы



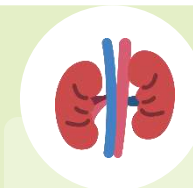
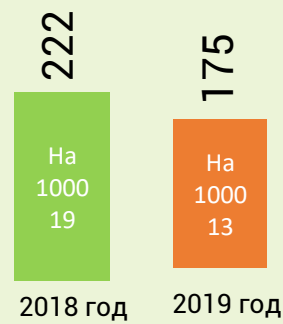
Болезни органов дыхания



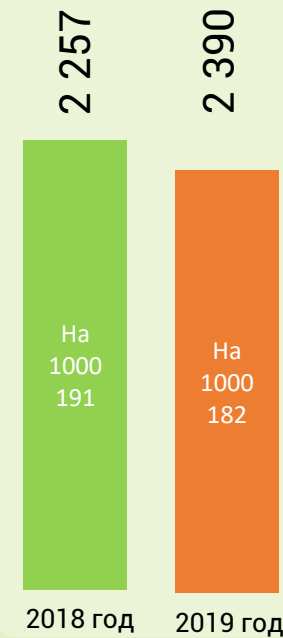
Болезни органов пищеварения



Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



Болезни нервной системы



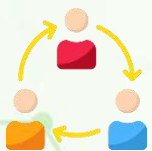
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

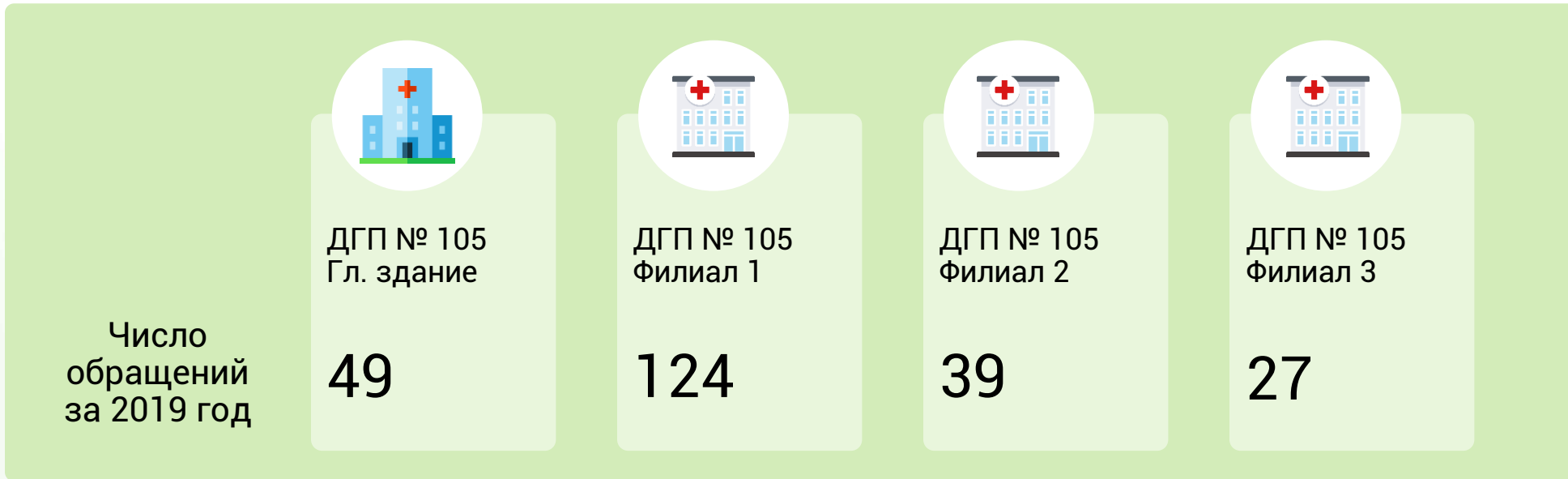


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2019 году по результатам независимой оценки качества



Оборудование поликлиники

- электрокардиографы **16 ед.**
- Рентген **3 ед.**
- УЗИ **14 ед.**
- Холтер **4 ед.**
- СМАД **3 ед.**
- Реографы **1 ед.**
- Электроэнцефалографы **5 ед.**
- Spiрографы **8 ед.**

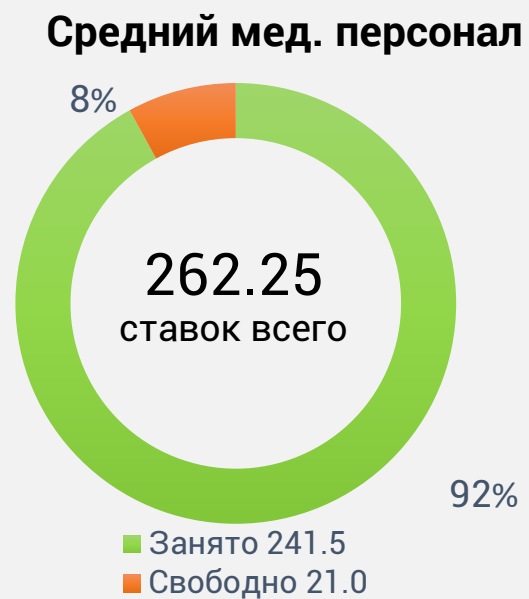
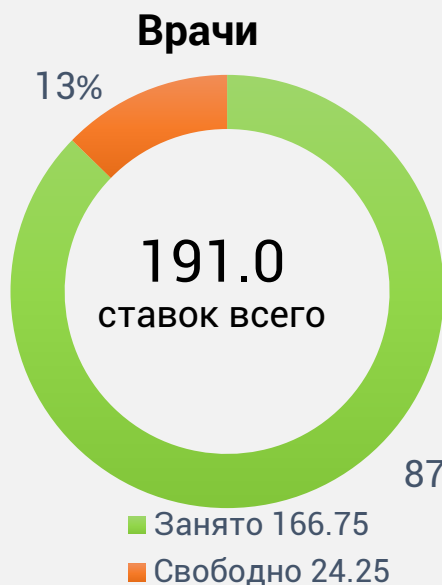




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Акушерско-гинекологический
- Медицинская реабилитация
- Гематологический
- Дневной стационар
- Кардиологический
- Неврологический
- Нефрологический
- Онкологический для детей
- Оториноларингологический
- Офтальмологический
- Травматологический (ортопедический)
- Урологический
- Физиотерапевтический
- Хирургический
- Эндокринологический

Кадры 2019 года



В Амбулаторном центре

За 2019 год принято на работу 64 новых сотрудника. Повышение квалификации прошли 158 человек

В ДГП 105

За 2019 год принято на работу 7 новых сотрудников. Повышение квалификации прошли 43 человека.



Участие в массовых акциях

- «Здоровая Москва» Детский врач оказывал консультативную помощь, выдавал справки, родителей знакомили с календарем профилактических прививок, с планом профилактических осмотров, давал консультации по результатам педиатрического осмотра о правильном питании, режиме дня, рациональных физических и интеллектуальных нагрузках для ребенка.
- Всемирный день защиты детей. Детский праздник с организацией конкурсов.
- мероприятиях, посвященные памяти участников и погибших во время Великой Отечественной войны



Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2019 году



Оптимизация работы поликлиники

- Открытие колл-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к специалистам 1 и 2 уровня улучшилась на 20%.