

Д О К Л А Д
главного врача ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ»
Сваровски Екатерины Евгеньевны
об организации работы медицинской организации
в 2018 году

Амбулаторно-поликлинический центр ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» создан в рамках модернизации столичного здравоохранения в 2013 году, путем объединения 4-х самостоятельных медицинских организаций.

В соответствии с уставными документами на сегодняшний день Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 201 ДЗМ» представлено четырьмя обособленными структурными подразделениями:

- Филиалом 1 ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», расположенным по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 225, с численностью обслуживаемого населения – **54 293 человек**;
- Филиалом 2 ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», расположенном по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 1460, с численностью обслуживаемого населения – **50 144 человек**;
- Филиалом 3 ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», расположенном по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 911, с численностью обслуживаемого населения – **50 843 человек**;
- Головным является ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», расположенное по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 2042, с численностью обслуживаемого населения – **27 553 человек**.

Мощность учреждения – **3 650 посещений в смену**.

Численность прикрепленного населения к амбулаторному центру с целью медицинского обеспечения – **182 833 человек** (в 2017 году - 178 005 человек). За 2018 год прикреплено **10620 человек** (абсолютная численность прикрепленного населения увеличилась на **4 828 человек**), процент прироста составил 2,6%

Увеличение количество прикрепленного населения обусловлено в первую очередь тем, что расширены права граждан Российской Федерации, согласно которым граждан вправе выбрать любую медицинскую организацию при наличии полиса ОМС и предоставлена возможность прикрепления через портал государственных услуг.

На 01.01.2019 в амбулаторном центре работает **250 врачей**, что составляет – **85 %** укомплектованности штатного расписания, среднего медицинского персонала - **354 человека** - **92,4 %** укомплектованности штатного расписания. Укомплектованность врачами общей практики составляет **95%** от штатного расписания (43 ставки по штатному расписанию, физических лиц – 41 человек).

Амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» - это многопрофильное лечебно-профилактическое учреждение, созданное для оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи первого и второго уровней.

Для решения задач, стоящих перед амбулаторным центром, в 2018 году функционировало 7 терапевтических отделений, которые обслуживали 90 терапевтических участков, профильные отделения (урологическое, неврологическое, кардиологическое, эндокринологическое, хирургическое и другие, а также лечебно-диагностические отделения.

Также в амбулаторном центре открыты и работают дневные стационары для больных, страдающих онкологическими, неврологическими и кардиологическими заболеваниями, в которых пролечены **3 388** зеленоградцев. Годовой план **2 694** случаев лечения.

В рамках реализации программы повышения качества и эффективности работы поликлиники «**Московский стандарт поликлиники**» в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» функционирует служба вызова врача на дом, представленная диспетчерской, которая

осуществляет прием вызовов с 08:00 до 20:00 ежедневно в рабочие дни, в субботние и воскресные дни согласно графику работы медицинской организации. Рабочие места оснащены АРМами и МФУ ЕМИАС.

В 2018 году принято от населения и обслужено **48 030** вызовов (в среднем 133 вызова в день). В 2017 году было принято **38 614** вызовов. Значительное повышение количества выездов на дом к пациентам связано с активной работой патронажной, паллиативной служб поликлиники, а также с усилением контроля выезда узких специалистов на дом по рекомендации лечащего врача.

Особое место в работе амбулаторного центра уделяется медицинскому обеспечению инвалидов и **участников Великой Отечественной войны**.

В 2018 проведено 6 встреч с представителями Совета Ветеранов Зеленоградского АО, медицинскими комиссиями Совета Ветеранов. В рамках Акции «Врачи Москвы – ветеранам» в 2018 году организовано 10 «Дней открытых дверей», в которых приняли участие 498 человек. Проведено 18 тематических лекций и бесед с врачами-специалистами по профилактике заболеваний, и 43 «Школы здоровья» на базе поликлиники и ЦСО, количество слушателей составило 267 человек. Всего в 2018 году проведено 14 встреч с ветеранскими и общественными организациями, населением, что позволило провести ряд мероприятий, направленных на повышение качества и доступности медицинской помощи. В 2018 году проведена огромная работа с социальными службами Зеленограда, это и рабочие совещания, и регулярные встречи с социальными работниками всех подразделений округа.

Одним из индикаторов качества работы медицинской организации являются обращения жителей, поступающие в различные ведомства и структуры. В 2018 году в адрес ГП 201 поступило 920 обращений граждан, из них 29 (в 2017 году – 31) обоснованных и 750 благодарностей.

Наша медицинская организация активно участвует в Проектах Правительства Москвы:

- Здоровая столица
- Московское долголетие
- Оказание медицинской помощи пациентам старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями
- Ведение пациентов на дому в рамках патронажной службы
- Диспансеризация маломобильных групп населения на базе отделения медицинской профилактики с активным участием работников Департамента социальной защиты населения.

«Здоровая столица» - комплексный проект, направленный на формирование здорового образа жизни, выявление факторов риска и профилактику хронических неинфекционных заболеваний в городе Москве. Проект был инициирован в 2015 году депутатом Московской Городской Думы Л.В. Стебенковой. Проект имеет поддержку департамента образования и департамента здравоохранения города Москвы. Суть проекта «Здоровая столица» заключается в информировании населения города Москвы о наиболее актуальных аспектах формирования здорового образа жизни, профилактики артериальной гипертензии, ожирения, сахарного диабета и других неинфекционных заболеваний, а также повышении мотивации к сохранению своего здоровья.

В рамках проекта «Здоровая столица» в 2018 году сотрудниками нашей организации проведены мероприятия во всех **20** учебных заведениях Зеленоградского АО с числом участников **1978** человек.

Во исполнение постановления Правительства Москвы от 13 февраля 2018 года «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможности участия граждан старшего поколения в культурных образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях» (далее-**Московское долголетие**) в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» с 20.03.2018 проводятся следующие виды досуговых занятий.

1. Цикл лекций специалистов «Здорово жить» по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, онкологических заболеваний и заболеваний опорно-двигательного аппарата, продлению активного долголетия. В 2018 году прочитано **53** лекции, которые прослушали **524** человека. Лекции читает персонал отделения медицинской профилактики, обладающий профессиональными навыками в сфере проведения занятий по формированию здорового образа жизни.

2. Проведено **105** занятий ОФП в 3 группах под контролем медицинского персонала с количеством участников **1332** человека. Занятия проводятся в залах ЛФК корпуса 2042, филиала № 2, филиала № 3. Залы ЛФК оснащены необходимым современным оборудованием, расходными материалами и инвентарем, необходимым для проведения ОФП.

С 03.04.2017 года в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» начат прием пациентов в рамках программы «**Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями**». В каждом филиале выделены по 2 врача и по 2 медицинские сестры из числа наиболее опытных сотрудников для работы с данными пациентами. Врачи и медицинские сестры прошли углубленное обучение в рамках Программы. На учете у каждого врача состоит около 500 пациентов. Первичный прием составляет 40 минут, повторный 20 минут. Пациент осматривается своим врачом не реже 1 раза в месяц. При необходимости пациент может связаться с врачом или медицинской сестрой по телефону. На конец 2018 года в регистре у **7** врачей Программы состоит **3 519** пациентов, всего состоялось **40 930** приемов. Персонифицированный подход к наиболее тяжелым и сложным пациентам позволяет повысить качество оказываемой им медицинской помощи и снизить количество обострений хронических болезней.

С 29.01.2018 в составе отделения по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому начала работу «**патронажная служба**», оказывающая помощь на дому маломобильным гражданам.

Цель программы: оказание первичной медико-санитарной помощи пациентам патронажной группы на дому:

- Разработка индивидуальных планов врачебного и сестринского наблюдения
- Диспансерное наблюдение
- Мероприятия индивидуальной программы реабилитации
- Обучение родственников правилам ухода за патронажными членами семьи

Служба централизованная, располагается в головном учреждении (корпус 2042).

В службе 2 врача и 5 медицинских сестер. 2 автомобиля. Служба работает с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00. Регистр пациентов у каждого врача должен составлять 400 человек.

Пациент осматривается своим врачом не реже 1 раза в 2 месяца, медицинской сестрой 1 раз в месяц. При необходимости пациент может связаться с врачом или медицинской сестрой по телефону. Так же пациент может позвонить в службу «вызов на дом». При поступлении вызова в службу «вызов на дом» в часы работы патронажной службы, вызов выполняется сотрудниками патронажной службы. В выходные и праздничные дни вызовы к пациентам выполняются врачами службы «вызов на дом»

На конец 2018 года регистр патронажной службы составляет **821** человек. Осуществлено **4611** посещений на дому врачами патронажной службы и **9966** посещений на дому медицинскими сестрами.

По инициативе Депутата Государственной Думы РФ Ирины Викторовны Белых с декабря 2016 года в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» совместно с работниками Соцзащиты ЗелАО проводится **диспансеризация маломобильных пациентов** на базе отделения медицинской профилактики в корпусе 2042.

Целью этого социально значимого проекта является повышение доступности для маломобильных групп населения обследований, которые невозможно сделать в домашних условиях (маммография, флюорография), а также повышение качества и минимизация сроков ожидания осмотров и консультаций врачами-специалистами для данной группы населения.

В рамках реализации проекта работники поликлиники и ТЦСО разработали регламент проведения диспансеризации, определили критерии для участников диспансеризации, составили списки и график проведения диспансеризации маломобильных граждан.

В 2017 году в отделении медицинской профилактики завершили обследование **118** пациентов (в декабре 2016 года – 14 человек); из них 9 мужчин и 109 женщин.

В 2018 году диспансеризацию завершили **178** (повторно 80) человек, из них 17 мужчин и 161 женщин.

Все пациенты прошли обследование в максимально необходимом объеме: клинический анализ крови, гликированный гемоглобин, ПСА (мужчины), биохимический анализ крови, ЭКГ, УЗИ органов брюшной полости, почек, малого таза и щитовидной железы, флюорографическое обследование органов грудной клетки, для женщин - обследование в смотровом кабинете и маммография.

По основному и сопутствующему заболеваниям были проведены дополнительные обследования: консультации врачами-специалистами: кардиологом - 246 человек, неврологом - 201, ортопедом-травматологом - 99, офтальмологом - 144, эндокринологом - 160, хирургом - 99, урологом - 26, акушером-гинекологом - 58, ревматологом - 41, аллергологом - 18.

Все пациенты получили рекомендации по диете, двигательному режиму, лекарственной терапии. Назначено и проведено дообследование 152 пациентам, в том числе: ЭхоКГ, УЗИ щитовидной железы, дуплексное сканирование БЦА, Р-графия органов грудной полости, исследование тиреоидного статуса.

После завершения диспансеризации маломобильные пациенты наблюдаются лечащими врачами и профильными специалистами на дому с учетом рекомендаций врача-терапевта отделения медицинской профилактики. Диспансеризация в вышеуказанном объеме проводится пациентам 1 раз в год.

С 14.12.2018 в рамках диспансеризации маломобильных групп населения в сопровождении соцработников начаты консультации специалистов сосудистого центра ГБУЗ «ГКБ им. М.П. Кончаловского ДЗМ» (сосудистого хирурга и кардиолога) на базе отделения профилактики ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ».

Проконсультировано **27** маломобильных пациентов, направлено на стационарное лечение и госпитализировано **21**.

В 2019 году планируется проведение следующих мероприятий, направленных на повышение качества и доступности оказания медицинской помощи, а именно:

Продолжить работу по улучшению доступности первичной медицинской помощи, включая оптимизацию потока пациентов:

- использование автоматизированных рабочих мест (АРМ) врачей-специалистов;
- совершенствование единой информационной сети учреждения;
- информационное взаимодействия медицинских учреждений;
- ведение электронной амбулаторной карты пациента;
- введения лабораторной службы и отделения восстановительного лечения в ЕМИАС.

- внедрение проекта бережливые технологии (5С Совершенствование порядка и дисциплина, Стандартизация процессов, операций, Соблюдение чистоты, систематическая уборка, Соблюдение порядка, самоорганизация, определение для каждой вещи своего места, Сортировка, удаление ненужного). Во всех филиалах поликлиники на рабочих местах врачей, медицинских сестер, администраторов «входной группы» внедряется система организации и рационализации рабочего пространства для обеспечения эффективного выполнения работ. Система 5С позволяет избавиться от накопившихся на рабочем месте ненужных предметов, оставить только необходимые для работы предметы и инструменты в достаточном (но не избыточном) количестве, создать оптимальные условия для работы.

Уделять особое внимание повышению квалификации врачей и среднего медперсонала, как одной из составляющих повышения качества оказания медицинской помощи населению

Совершенствовать организацию оказания медицинской помощи пациентам старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями, пациентам паллиативной группы, маломобильным пациентам.

Повышать доступность первичной медико-санитарной помощи гражданам с ограниченными возможностями и маломобильным пациентам. Продолжить совместную с Соцзащитой работу по активному выявлению граждан, ставших маломобильными, и передаче сведений о них в патронажную группу.

Проводить расширенную диспансеризацию ветеранов ВОВ на базе отделения медицинской профилактики в корпусе 2042.

Продолжить диспансеризацию маломобильных граждан на базе отделения медицинской профилактики в корпусе 2042 с проведением консультации специалистов Сосудистого центра ГБУЗ «ГКБ им. М.П. Кончаловского» с целью определения дальнейшей тактики лечения и реабилитации пациентов.

Проводить расширенную диспансеризацию родителей многодетных семей на базе отделения медицинской профилактики в корпусе 2042.

Проводить активную информационную работу с жителями по пропаганде здорового образа жизни, необходимости вакцинопрофилактики и своевременного выявления хронических заболеваний (прохождение диспансеризации, посещение «Центра здоровья») с применением современных технологий. Продолжить и расширить активное сотрудничество в Проекте «Московское долголетие» (тематические лекции и занятия ЛФК).

Благодарю за внимание!