

УПРАВА РАЙОНА СТАРОЕ КРЮКОВО ГОРОДА МОСКВЫ

Отчет

главы управы

района Старое Крюково города Москвы

Петровой Людмилы Ивановны

перед Советом депутатов

муниципального округа Старое Крюково

о деятельности управы в 2017 году.

Москва, Зеленоград 2018

Уважаемые Депутаты!

Уважаемые жители района Старое Крюково!

В соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012г. №39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012года №474-ПП «О порядке ежегодного отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» представляем отчет по основным направлениям деятельности управы района Старое Крюково за 2017 год.

*В сфере благоустройства и
жилищно-коммунального хозяйства.*

Формирование Программы комплексного благоустройства на 2017 год, титульный список по дворовым территориям были составлены на основании:

- обращений жителей, в том числе по обращениям на централизованный портал Правительства Москвы «Наш город»;
- предложений депутатов Совета депутатов муниципального округа Старое Крюково;
- информации ОАТИ г. Москвы;
- актов обследования дворовых территорий.

На территории района Старое Крюково расположено **61** многоквартирный жилой дом, в котором насчитывается **261** подъезд.

Жилые дома окружают **63** дворовые территории.

Благоустройство дворовых территорий.

В 2017 году в районе Старое Крюково выполнены работы по благоустройству 12 дворовых территорий (за счет средств стимулирования и дополнительного финансирования), на общую сумму 20 873,29 тыс. рублей, а также благоустройство «знакового объекта» - пешеходной зоны 8 микрорайона в рамках выделенного целевого финансирования на сумму 40 000, 00 тыс.рублей.

При подготовке планов проведения благоустроительных работ на территории района, мы постарались максимально учесть пожелания жителей, поступивших в управу района, префектуру и иные инстанции.

Таким образом, в 2017 году организованы и выполнены следующие виды работ:

- ремонт асфальтобетонных покрытий пешеходных дорожек, тротуаров и проездов с заменой и без замены бортового камня в объеме 17 545 кв.м.;
- ремонт плиточного покрытия тротуаров и дорожек– 1787 кв.м.;
- ремонт покрытий на детских площадках (песчаное, резиновое «мастерфайбр» и «трава искусственная») – 2698 кв.м.;
- реконструкция контейнерных площадок – 2 шт.;
- установка (замена) малых архитектурных форм – 199 шт.;
- установка детских и спортивных комплексов – 16 шт.

Одним из значительных объектов, благоустроенных в 2017 году, является дворовая территория и детская площадка корпуса 930. Работы на данной площадке не проводились с 2013 года. Имеющееся игровое и спортивное оборудование устарело как морально, так и физически. В

текущем году работы на данном адресе выполнялись по результатам голосования жителей на портале «Активный гражданин».

Произведены работы по замене малых архитектурных форм на детских и спортивных площадках, замене игровых покрытий с учетом функционального зонирования площадок, ремонту асфальтобетонного покрытия, установке газонных ограждений, ремонту и окраске ограждения спортивной площадки для игры в футбол с заменой покрытия «искусственная трава» и иные работы. По окончании выполнения работ, дворовая территория корпуса 930 приняла участие в конкурсе «Лучший зеленоградский дворик».

Кроме того, в этом году произведены работы по комплексному благоустройству детской площадки у корпуса 925, выполненной в единой концепции с прилегающими игровыми площадками корпуса 930, о которых упоминалось ранее.

В ходе работ выполнены мероприятия по замене существующих игровых элементов на современные многофункциональные канатные городки и карусели для

детей различных возрастов, установлены современные скамейки и урны, а также заменены покрытия на игровых зонах. Как результат проделанной нами работы, в теплые летние дни мы с вами могли наблюдать очереди из детей различных возрастов, желающих прокатиться на новых каруселях.

Значительное мероприятие, которое нам удалось реализовать для жителей 8 микрорайона – это благоустройство территории Пешеходной зоны 8 микрорайона, пролегающей от станции Крюково у корпуса 834А до сквера имени А.С. Пушкина у корпуса 820, благоустроенного в минувшем году. Данное мероприятие нам удалось реализовать за счет целевых бюджетных средств, выделенных Правительством Москвы.

Работы по комплексному благоустройству пешеходной зоны 8 микрорайона произведены на основании утвержденного в установленном порядке проекта, в соответствии с которым, принято решение об устройстве пешеходной зоны из экологически чистого материала – гранитной брусчатки.

В ходе реализации проекта, было обустроено 6 зон отдыха вдоль всей пешеходной зоны, на которых установлены новые скамейки, качели-диваны с навесом и качели-кокон, также установлены новые урны и вазоны, высажены деревья и кустарники по периметру зон отдыха.

На прилегающих к пешеходной зоне дворовых территориях корпусов 828А и 834АБВ выполнено благоустройство детских площадок с полной заменой малых форм, установке игровых и спортивных комплексов, а также замене песчаного покрытия на резиновое «мастерфайбр».

Выполнены работы по замене асфальтобетонного покрытия с полной заменой бортового камня на проезде от корпуса 843 (м-н «Пятерочка») до корпуса 834А и на прилегающих дворовых территориях корпусов 837, 839 и 840.

Пешеходную зону 8 микрорайона по праву можно считать как основной пешеходной магистралью, так и местом массового отдыха населения района Старое Крюково, ввиду ее территориального расположения и большой востребованностью среди местных жителей.

Все работы по благоустройству были завершены в установленные сроки до 25.08.2017 г.

Одним из мероприятий, не относящихся к основной программе благоустройства, но ориентированных непосредственно на комфортное пребывание граждан на территории района, является обустройство систем наружного освещения на дворовых территориях.

В текущем году установлены новые светильники на детских площадках корпусов 913, между корпусами 841 и 842.

Также дополнительные опоры освещения появились на пешеходной дорожке между корпусом 922 и 201-й поликлиникой.

Для жителей 9 микрорайона в настоящее время удалось реализовать проект освещения пешеходной дорожки, проходящей вдоль лесопарковой зоны от корпуса 901 до корпуса 914. Работы по монтажу системы и подключению к контактной сети выполнены в полном объеме.

Приведение в порядок подъездов многоквартирных жилых домов.

В соответствии с программой по приведению в порядок подъездов многоквартирных жилых домов, в текущем году проводились работы по ремонту 47 подъездов в 11 домах 8-го и 9-го мкр. (корпуса 812, 813, 847, 924, 925, 926, 927, 929, 931, 933).

Основными видами работ в подъездах являлись: окраска стен, потолков, перилл, торцов лестничных маршей, ремонт и окраска приборов отопления.

Также в 801 корпусе проведена работа по замене окон в местах общего пользования (подъезды 7-10).

Все работы по приведению в порядок подъездов были выполнены в полном объеме и приняты жилищной инспекцией в установленные сроки до 31 августа.

Выборочный капитальный ремонт.

Кроме того, в текущем году в корп.839 проводились работы по выборочному капитальному ремонту за счет средств стимулирования управ районов. Выполнены работы по капитальному ремонту 3-ей секции кровли корпуса 839 на сумму 1 788,3 тыс. рублей.

Миллион деревьев.

В рамках ежегодной акции «Миллион деревьев», проведенной в весенний период текущего года, на дворовых территориях района были высажены деревья в количестве 56 шт. и кустарники в количестве 281 шт., в том числе по обращениям граждан на портал «Активный гражданин» с дальнейшей проверкой и подтверждением представителями Департамента территориальных органов исполнительной власти города Москвы.

Благоустройство объектов образования.

В рамках программы по благоустройству объектов образования в 2017 году проводились мероприятия в 3 центрах образования: ГБОУ Школа №853 (3 объект по адресам: корп. 907А, корп.907 и корп.904А), ГБОУ Гимназия №1528 (1 объект по адресу: корп.864), ГБПОУ Технологический колледж № 50 (корп.855).

Основными были следующие виды работ:

- ремонт а/б покрытия дорожек;

- обустройство новых пешеходных дорожек;
- ремонт веранд;
- замена МАФ;
- обустройство площадок с покрытием «Искусственная трава»;

Все работы были завершены в установленные сроки до 15.08.2017 г.

Содержание и уборка территории.

Начиная с 01 января 2014 года, мероприятия по уборке дворовых территорий района Старое Крюково проводятся силами ГБУ «Жилищник района Старое Крюково».

Площадь уборки дворовых территорий составляет 251,1 тысяч квадратных метров, из которых вручную убирается 172,64 тыс.кв.м, а механизированным способом – 78,44 тыс.кв.м.

Для обеспечения работы предприятия ГБУ «Жилищник района Старое Крюково» проведён набор квалифицированного персонала. Полностью сформирован кадровый состав административно-управленческого персонала и дворников, закуплен специализированный инвентарь (скребки, снеговые лопаты и т.д.) сформирован запас противогололёдных реагентов.

Для обеспечения комфортного и безопасного проживания граждан не остался без внимания вопрос очистки кровель от снега. Сформирована 1 бригада из 4 аттестованных сотрудников для очистки кровель жилых домов (корп.925, 926, 927), персонал укомплектован необходимым инвентарем, страховочными поясами, лопатами, ограждениями и средствами связи.

На территории района работает 8 единиц уборочной техники:

Трактор МТЗ-82 – 4 ед.

Фронтальный минипогрузчик BobCat – 2 ед.

Для вывоза снега с дворовых территорий в ГБУ «Жилищник района Старое Крюково» имеются самосвалы КамАЗ в количестве 2 ед.

Специалистами управы района и управляющей компании в ежедневном режиме проводится контроль за работой специализированной техники согласно отметкам системы ГЛОНАСС, применяются своевременные меры по улучшению уборки дворовых территорий. Для контроля за недопущением холостого хода техники, также проводятся контрольные мероприятия при помощи камер наружного наблюдения жилого фонда.

***О подготовке жилищного фонда района к эксплуатации
в осенне-зимний период 2017-2018 гг.***

В целях обеспечения нормальной жизнедеятельности района Старое Крюково в зимний период 2017-18гг. управой района, управляющей организацией ГБУ «Жилищник района Старое Крюково» совместно с подрядными и теплоснабжающими организациями была проведена подготовка жилого фонда к эксплуатации к зимнему периоду 2017-18гг.

Планы мероприятия и объемы работ по подготовке жилищного фонда к зимнему отопительному сезону были сформированы и выполнены с учетом выявленных недостатков в ходе предыдущей зимы, необходимости повышения надежности и содержания зданий, систем инженерного оборудования, анализа жалоб и обращений жителей.

При подготовке домов к осенне-зимней эксплуатации выполнен комплекс мероприятий, а именно:

- ремонт, промывка и гидравлическое испытание систем отопления;
- укомплектование вводов, элеваторных и тепловых узлов поверенными контрольно-измерительными приборами;
- восстановление теплоизоляции на трубопроводах, расширительных баках, регулирующей арматуре;
- ремонт кровель, остекление и закрытие чердачных слуховых окон;
- ремонт, утепление и прочистка дымовых и вентиляционных каналов;
- замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, ремонт входных дверей и дверей вспомогательных помещений;
- ремонт и установка пружин и доводчиков на входных дверях;
- установка крышек-лотков на воронках наружного водостока;
- переключение внутреннего водостока на зимний режим.

Все многоквартирные дома района Старое Крюково, объекты коммунального хозяйства и социально-культурного назначения своевременно подготовлены к эксплуатации в осенне-зимний период 2017-2018 г.г. и приняты к эксплуатации МЖИ г. Москвы.

Строительство в 2017 году в районе Старое Крюково.

В 8-ом микрорайоне завершено строительство жилого 14-16-ти этажного 4-секционного жилого дома (корп.829) на 300 квартир за счет бюджетных средства.

Социальная сфера.

Основным направлением деятельности управы района Старое Крюково в вопросах социальной политики является обеспечение и выполнение мероприятий по оказанию адресной социальной помощи нуждающимся жителям района, участникам и ветеранам Великой Отечественной войны, пенсионерам, многодетным и неполным семьям с детьми и другим малообеспеченным жителям.

Реализация программы социальной поддержки жителей проводится в соответствии с окружными и городскими планами по отдельным направлениям деятельности и в тесном сотрудничестве с отделом социальной защиты населения районов Старое Крюково и Силино ЗелАО города Москвы, центром социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Солнечный», учреждениями и организациями района.

Вопросы об оказании материальной помощи малообеспеченным жителям рассматриваются районной межведомственной комиссией по вопросам оказания единовременной материальной помощи жителям района Старое Крюково, действующей при управе района и районным управлением социальной защиты населения по личному заявлению граждан.

В соответствии с указом Президента России о праздновании 75-летия разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве в 2017 году при подготовке к этой юбилейной дате проведен комплекс мероприятий.

В рамках акций «Неделя добра», приуроченных к памятным датам, волонтерами Политехнического Колледжа № 50 оказана помощь в уборке 40 квартир ветеранов.

Молодежный актив района взял под свой патронат могилы участников ВОВ, за которыми некому ухаживать. В 2017 году приведены в порядок свыше 20 захоронений на кладбищах Зеленограда.

От имени главы управы района все ветераны к праздникам поздравлены именными открытками.

3 мая в ГБОУ «Школа № 1528» проведено мероприятие по чествованию ветеранов ВОВ. За чашкой чая ветераны смогли пообщаться друг с другом, руководством района и округа, посмотрели праздничную концертную программу, получили памятные сувениры.

В целях улучшения социально-бытовых условий жизни в 2017 году был проведен выборочный ремонт 7-и квартир ветеранов ВОВ на сумму 170 000 руб.

Оказана адресная социальная помощь жителям района – 411 ветеранам ВОВ, инвалидам, многодетным и малообеспеченным семьями др.

360 малообеспеченных жителя получили талоны на бесплатное обслуживание в парикмахерских, мастерских по ремонту обуви и очков.

На территории района Старое Крюково размещены и работают 1 районный Совет ветеранов и 4 первичных отделения советов ветеранов, которые расположены в корп. 802, 828, 904 и 913. Площадь занимаемых помещений составляет 175,5 кв.м. Все помещения оснащены мебелью, телефонной связью, оргтехникой.

Совет ветеранов объединяет в своих рядах более 6000 жителей района Старое Крюково.

В настоящее время у нас проживает 369 ветеранов, из них:

- 15 участников и инвалидов ВОВ;
- 5 участников обороны Москвы;

- 9 жителей блокадного Ленинграда и награжденных за оборону Ленинграда;

- 302 тружеников тыла.

Кроме того, на учете состоят:

- 9 ветеранов боевых действий,

- 47 ветеранов военной службы,

- более 2000 ветеранов труда,

- свыше 3000 пенсионеров.

Общество инвалидов в районе представлено двумя первичными объединениями: в 9 микрорайоне состоят на учете 200 человек, в 8 микрорайоне – 130 человек. Расположено в корп. 901.

В районе активно действуют общественные объединения ветеранов образования, родителей детей, погибших в мирное время, общество людей с ограничениями по зрению и другие.

Работа по военно-патриотическому и гражданскому воспитанию детей, подростков и молодежи проводится на базе общеобразовательных учреждений района, в структурном подразделении Политехнического колледжа № 50 (бывший Технологический техникум № 49), в филиале «Солнечный» ТЦСО «Зеленоградский» и в актовом зале управы.

Большую работу в этом направлении проводит подведомственное учреждение ГБУ «Славяне».

Приоритетным в работе остаются социально-бытовые вопросы ветеранов ВОВ и одиноких инвалидов и пенсионеров.

Ветераны района активно включаются и участвуют в проведение мероприятий, организованных управой к праздничным и памятным датам.

В 2017 году проведены такие масштабные мероприятия, как «Широкая масленица», «Урок Мужества», «Международный День соседей», «День Героев Отечества», организованы праздничные районные площадки в парке Победы к 9-му Мая и Дню города.

В 2017 году для активных участников социально-значимых программ, активистов Советов ветеранов, обществ инвалидов, воинов-афганцев, ликвидаторов Чернобыльской аварии, несовершеннолетних узников концлагерей, родителей, чьи дети погибли в мирное время, было проведено 6 творческих вечеров, на которых присутствовали глава и администрация управы. Встречи прошли с организацией чаепития и концертной программой. На эти мероприятия затрачено 360 000 руб.

Организация досуговой, физкультурно-оздоровительной, спортивной и социально-воспитательной работы с населением.

В рамках организации физкультурно-спортивной и оздоровительной работы с населением ГБУ «Славяне» провели 20 спортивных мероприятий, в них приняло участие более 1300 человек. В ГБУ работают 7 секций по футболу, хоккею, воркауту, волейболу, в которых занимается 160 детей и подростков. Воспитанники ГБУ приняли активное участие в 22 соревнованиях окружных спартакиад: «Спорт для всех», «Московский двор-спортивный двор», «Всей семьей за здоровьем».

Для массового зимнего отдыха на территории района Старое Крюково обустроены 3 лыжные прогулочные трассы

(стадион Ангстрем, пл. Колумба, у корп. 801), 2 катка с естественным льдом (у корп. 921 и 824), 1 каток с искусственным льдом (у корп. 901),

спортивная площадка для спортивных игр на снегу (у корп. 824). Зимой заливаются катки у Дворца творчества детей и молодежи на Площади Колумба и у «Гимназии 1528» (корп. 818).

Для управы большое значение имеет организация досуга и временной трудовой занятости подростков. Еще в марте началась подготовка к организации временной трудовой бригады для несовершеннолетних жителей района в период летних каникул. В результате ГУП «Мосводосток» предоставлено 25 рабочих мест на июль 2017г. по уборке территории Школьного озера и Дунькиного пруда. Курировали работу бригады ГБУ «Славяне», для членов бригады разработан план досуговых мероприятий.

Работа с нестационарными торговыми объектами.

В рамках реализации государственной программы Правительства Москвы по замене нестационарных торговых объектов старого образца на современные в текущем году на территории района установлено **17** новых объектов, в том числе **7** со специализацией «Мороженое» и **8** со специализацией «Печать», по одному объекту со специализацией «Бытовые услуги» и «Хлеб».

Все НТО подключены к электросетям специалистами ГБУ «Жилищник района Старое Крюково».

В ближайший период в соответствии с распоряжением префектуры Зеленоградского АО города Москвы от 02.11.2015г. №630-рп «Об утверждении схемы размещения нестационарных торговых объектов, расположенных на территории Зеленоградского АО г. Москвы» на

территории района будут установлены еще 3 НТО: со специализацией «Хлеб» и «Гастрономия» у корп.919, и «Продовольственные товары» взамен старого павильона у корп.921.

Кроме того, для жителей района и округа в истекшем году работали сезонные торговые объекты: на площади Крюково – рол-бар «Квас» и тележка «Мороженое», «Бахчевые развалы» у корпусов 900 и 802, «лоток «Клубника, земляника» у корп.900.

Предприятия потребительского рынка и услуг очень чутко реагируют на изменения экономической обстановки. Происходит постоянное обновление, как самих предприятий, так и видов оказываемых услуг.

Так в 2017 году вместо магазина «Монетка» на территории района открылся еще один магазин торговой сети «Пятерочка» в корпусе 834.

Изменился и внешний облик торговых объектов в части оформления информационных конструкций. Они приобрели современный, привлекательный вид в соответствии с вновь установленными требованиями.

Пресечение несанкционированной торговли.

Управой района проводится постоянная работа по выявлению и пресечению несанкционированной торговли на территории района.

За 2017 год проведено 236 рейдов, выявлено 144 факта несанкционированной торговли, в том числе в малом подземном переходе под ОЖД.

За осуществление несанкционированной торговой деятельностью овощами и фруктами, рыбой, цветами наложены штрафные санкции в размере 7500 руб.);

С правонарушителями, которые в основном являются граждане преклонного возраста, проведены разъяснительные беседы, торговля пресечена.

Праздничное и тематическое оформление района.

В целях своевременного и красочного оформления района Старое Крюково руководителями предприятий торговли и услуг своевременно производится оформление витрин, фасадов, входных групп предприятий в соответствии с утвержденной Городской Концепцией праздничного оформления города. В дни обязательного вывешивания флагов, монтаж оформления осуществляется в соответствии с утвержденной дислокацией на многоквартирных домах, административных зданиях и торговых предприятиях.

В прошедшие недавно Новогодние и Рождественские праздники учреждения района также украсили свои объекты и прилегающую территорию, поддерживая, таким образом, праздничное настроение жителей района.

***Выявление самовольного строительства и незаконно
размещенных некапитальных объектов.***

Руководствуясь постановлением Правительства Москвы от 11.12.2013г. №819-ПП «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по выявлению и пресечению незаконного (нецелевого) использования земельных участков» и постановлением Правительства Москвы от 02.11.2012г. 614-ПП «Об утверждении положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по освобождению земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства, в том числе осуществлению демонтажа и (или) перемещения таких объектов» управой района на постоянной основе проводятся мониторинг подведомственных территорий по выявлению и пресечению незаконного (нецелевого) использования земельных участков и незаконного строительства.

Соответствующая информация вносится в базу данных «Самострой» в соответствии с информационным письмом Госинспекции по недвижимости от 10.04.2015г. № 5-06-9056.

В 2017 году выявлено 7 объектов самовольного строительства. С собственниками объектов была проведена работа о необходимости освобождения земельных участков. Демонтаж проведен собственниками в добровольном порядке.

Организация деятельности ОПОП.

На территории района Старое Крюково расположены два участковых пункта полиции (УПП), совмещенные с общественными пунктами охраны порядка (ОПОП), расположенные по адресам: корп.909 и корп.834б.

В соответствии с бюджетными обязательствами в 2017г управой выделено более 180 000 руб. на текущее содержание помещений ОПОП (коммуналка, абонентские услуги, эксплуатация, канцелярия).

В истекшем году управой оплачены услуги оператора сотовой связи 9021 руб. для абонентов из числа участковых уполномоченных полиции и сотрудников отдела по делам несовершеннолетних обслуживающих территорию района Старое Крюково.

Кроме того, в 2017г. управой организованы и проведены работы по косметическому ремонту обоих помещений ОПОП на сумму 100 000 руб.

Управой района налажено тесное взаимодействие с руководством ГБУ «Жилищник района Старое Крюково» по устройству на работу лиц, в отношении которых суд определил наказание в виде исправительных и обязательных работ. ГБУ готово предоставить рабочие места на определенный судом срок работы в случае появления вакансий должностей, не требующих специальной квалификации.

Работа по выявлению самовольно-занятой жилой площади.

Управой района обеспечено еженедельное проведение комиссионных проверок по выявлению недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду с участием представителей управы района Старое Крюково, участковых уполномоченных полиции по районам Силино и Старое

Крюково, сотрудников ОПОП, а также представителей управляющей компании.

За 2017 год обследовано 1048 квартир. Выявлено 11 фактов сдачи жилья в аренду. Из них 9 – по договору и 2 факта без оформления договоров аренды. Все 11 актов направлены в районный ОМВД для проведения проверочных мероприятий.

Административная комиссия

Административная комиссия управы района Старое Крюково города Москвы действует на основании Положения об Административной комиссии управы района Старое Крюково города Москвы (далее – Комиссия), состав Комиссии утвержден распоряжением управы от 14.10.2015 № 86-РГ «О внесении изменений в состав Административной комиссии управы района Старое Крюково города Москвы»».

За 2017 год проведено 22 заседания Комиссии.

Всего за отчетный период поступило и рассмотрено на заседаниях Комиссии 19 протоколов об административных правонарушениях по статьям Закона города Москвы от 21.11.2007г. № 45 (КоАП города Москвы). Больше всего зафиксировано нарушений по ст. 8.10 ч.1 «Нарушение правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в городе Москве» (9 протоколов).

Вынесены 15 постановлений о назначении административного наказания в виде:

- предупреждения – 6;
- штрафа – 9.

Прекращено производство по 4 протоколам.

Сумма наложенных штрафов составила 32,00 тыс. руб., из них:

- на должностных лиц – 32,00 тыс. руб.

Участие в работе по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности.

Работа по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности в районе проводится в соответствии с согласованным с окружным Управлением МЧС Планом основных мероприятий управы в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на 2017 год.

За отчетный период на территории района Старое Крюково чрезвычайных ситуаций не произошло. Распорядительные документы по вопросам организационно-правового, финансового, материально-технического обеспечения пожарной безопасности разработаны и приняты в установленные сроки в соответствии с распорядительными документами префектуры ЗелАО.

Организовано исполнение программ по повышению пожарной безопасности, и обеспечивается своевременный контроль их исполнения.

За 2017 год зарегистрировано 12 пожаров (1 погибший), (в 2016 году за аналогичный период произошло 7 пожаров), загораний в 2017 году - 17, что на 50 процентов меньше, чем за 2016 год (в 2016 году 34 соответственно).

В 2017 году проведено 4 заседания Комиссии по чрезвычайным ситуациям и противопожарной безопасности.

07 июня 2017 года проведена штабная тренировка по теме: «Действия органов управления ГО при переводе района с мирного на военное время. Управление силами и средствами ГО».

26 апреля 2017 года КЧС ПБ района приняла участие в штабной тренировке по теме «Действия сил и средств окружного звена Московской городской системы по предупреждению чрезвычайных ситуаций при ликвидации природного пожара».

02 октября 2017 года проведена штабная тренировка по теме: «Организация работы комиссии по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности района Старое Крюково города Москвы при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций техногенного характера».

С 4 по 6 октября 2017 года принято участие во Всероссийской штабной тренировке по Гражданской Обороне.

25 октября 2017 года комиссия по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности района приняла участие в окружной штабной тренировке по теме «Действия органов управления Гражданской Обороны при переводе района с мирного на военное время. Управление силами и средствами Гражданской Обороны».

19 декабря 2017 года комиссия по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности района приняла участие в комплексной тренировке под руководством МЧС России по теме: «Комплексная тренировка с органами управления и силами функциональных и территориальных подсистем РСЧС по отработке вопросов ликвидации чрезвычайных ситуаций, вызванных авариями на объектах ТЭК и ЖКХ, а также

крупными транспортными авариями на автодорогах с длительным нарушением движения автотранспорта».

Учебные цели всех вышеуказанных штабных тренировок достигнуты.

Работа Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В районе Старое Крюково создана и на постоянной основе работает Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

За 2017 год в Комиссию поступило 74 протокола об административных правонарушениях, 33 из них составлены в отношении родителей за неисполнение ими родительских обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению своих несовершеннолетних детей (2016 год – всего поступило 89 административных протоколов).

В 2017 году проведено заседаний Комиссии – 24, в том числе 2 расширенных, 2 координационных совещаний и 2 «круглых стола» с ответственными представителями учреждений системы профилактики, 12 проверок по организации воспитательной и профилактической работы учреждений, условиям содержания, воспитания и обучения несовершеннолетних.

По состоянию на 01 января 2018 г. на учете в Комиссиях состоят:

- 17 неблагополучных семей (2016 г. - 32);
- 45 несовершеннолетних (2016 г. – 40);

в том числе:

- 5 – пропуски занятий в школе (2016 г. – 2);
- 7 – употребление спиртных напитков (2016 г. - 8);

- 0 - употребление токсических веществ (2016 г. - 0);
- 0 - употребление наркотических веществ (2016 г. - 0);
- 3 – по постановлению об отказе в возбуждении уголовного дела (2016 г.- 7);
- 1 – занимающихся бродяжничеством (2016 г. – 3);
- 28 – иные основания постановки (2016 г. – 20);
- 1 – условно-осужденный (2016 г. – 0).

За 2017 год на учет в КДН и ЗП были поставлены 42 несовершеннолетних, и сняты с учета 37 подростков (в 2016 году 50 и 45 соответственно).

Неблагополучных семей, поставленных на учет в 2017 году – 13 (в 2016 году – 27 семьи). Снято по исправлению в 2017 году 29 семей (в 2016 году – 25 семей).

Проводится большая профилактическая работа.

В 2017 г. специалистами Комиссии с приглашением сотрудников органов и учреждений системы профилактики на территории района были организованы и проведены такие мероприятия как:

- в целях профилактики повторной преступности несовершеннолетних, предупреждения противоправных действий со стороны подростков, стоящих на профилактическом учете в подразделениях по делам несовершеннолетних, профилактики безнадзорности несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов с участием специалистов Комиссии проведено 1 рейд в рамках комплексной оперативно-профилактической операции «Подросток 2017» и 33 районных межведомственных рейдов.

- проведено 15 мероприятия по правовому просвещению учащихся в образовательных учреждениях;

- проведено 14 профилактических мероприятий по правовому просвещению родителей;

- в июле 2017 года организована работа «трудовой бригады» в количестве 25 человек (в составе 51% несовершеннолетних «группы риска»);

- 23 ноября 2017 года проведена XI профилактическая акция «Мы – за здоровый образ жизни» - охват свыше 400 подростков 12-14 лет;

- на постоянной основе проводится профилактическая работа по профилактике употребления наркотических, психотропных и сильнодействующих веществ, о правовых последствиях преступлений в сфере незаконного потребления и распространения наркотических средств;

- в рамках городской программы «Московская смена» для, оставшихся в период летних каникул в Москве совместно с филиалом «Солнечный» ОСПСиД проведены интерактивные игры и турниры, а также ряд значимых мероприятий, таких как: «Пушкинский день России», квест игра «Берегись автомобиля» и спортивные соревнования за кубок прокурора Зеленоградского округа, в которых приняли участия команды ЦПСИД филиала «Солнечный» и ЦПСИД «Зеленоград»;

- реализована профилактическая социально-интеграционная программа «Что надо знать для того, чтобы жить».

Взаимодействие управы района Старое Крюково с жителями.

Работа с обращениями граждан.

Важным направлением в работе управы является работа с письмами и обращениями граждан, система взаимодействия человека и власти, направленная на создание благоприятных условий жизни.

К числу основных результатов работы с обращениями граждан в 2017 году следует отнести: снижение количества письменных обращений (в том числе из вышестоящих организаций), закрепление изменений в тематической структуре письменных обращений, значительный рост оперативности реагирования на устные обращения.

За 2017 год в управу района Старое Крюково поступило **1205** обращений (2016г.-1464), в том числе:

из вышестоящих организаций – **568 (47,1%)** обращений, напрямую в управу Старое Крюково – **637 (52,9%)**.

По видам поступления обращения распределились следующим образом:

- заявления на бумажном носителе – **196 (16,3%)** обращений (2016г. 192 -13,1%);
- поступившие в электронном виде (сайт управы, префектуры) – **704 (58,4%)** обращений (2016г. 781 -53,3%);
- прием главы управы – **79(6,6%)** обращений (2016г. 97- 6,6%);
- «горячая линия» – **175 (14,5%)** обращений (2016г. 198–13,5%);
- встречи с жителями – **15 (1,3%)** обращений (2016г. 45 –3,0%).

Всего исполнено **1177** обращений, что составляет **97,6%** от общего количества обращений, из них:

решено положительно – **723 (60%)**, даны разъяснения по **482** обращениям, т.е на **40%** поступивших обращений.

Стоит отметить сохранившуюся тенденцию увеличения коллективных обращений граждан, за 2017 год данная цифра составила **64** (2016г – 27 коллективных обращений).

Наибольшее количество обращений от жителей поступило в управу по вопросам содержания территории и благоустройства – **478 (39,6%)**. наших жителей волнуют озеленение района, завоз плодородного грунта, кронирование деревьев, благоустройство детских площадок, установка противопарковочных столбиков и газонных ограждений, уборка придомовых территорий.

Второй по количеству обращений жителей района Старое Крюково стала тема содержания и эксплуатации жилого фонда – **411 (34,1%)**. Жителей нашего района интересуют вопросы, связанные с текущим ремонтом подъездов многоквартирных домов, нормализация горячего водоснабжения, ремонт лифтового оборудования, работа систем центрального отопления.

Стоит отметить многочисленные обращения жителей корпусов 801, 802, 815 по вопросу региональной программы капитального ремонта – **89 обращений (7,4%)**.

Уменьшение произошло по вопросам: герметизация межпанельных швов, ремонту кровли, оплаты жилья и коммунальных услуг.

Добавлю, из всех рассмотренных управой обращений более половины получили положительные ответы, в остальных случаях представители управы дали подробные разъяснения.

Основную часть обращений граждан, поступивших в управу, составляют вопросы:

- содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирных домах (**236** обращений, что составляет **19,6%** от общего количества обращений).

- содержание, эксплуатация, благоустройство и ремонт придомовых территорий (**334** обращений, что составляет **27,7%** от общего количества обращений).

Жителей интересовали обустройство и ремонт пешеходных дорожек, выделение парковочных мест для льготных категорий граждан с установкой информационного знака «ИНВАЛИД», установка/демонтаж

противопарковочных столбиков, ремонт/замена газонных ограждений. Кроме того, многие обращались по поводу установки/демонтажа откидного пандуса, дератизации/дезинсекции подъездов, содержания чердаков и подвалов. Обращались и в связи с проблемами, связанными с горячим водоснабжением и отоплением, эксплуатацией и содержанием лифтов. Все они успешно решались в кратчайшие сроки.

Прием граждан главой управы, заместителями главы управы, проводится каждый понедельник с 16.00 до 18.00 по предварительной записи, как по телефону, так и при посещении.

За истекший период главой управы принято **79** жителей, содержащих **153** вопроса (аналогичный период 2016г. – 97 обращений). Уменьшение количества связано в основном с повышением компьютерной грамотности населения. Многие жители предпочитают подать заявление через официальный сайт управы района, чем обращаться к главе управы на личный прием в индивидуальном порядке.

По состоянию на **31.12.2017г.** исполнено **79** обращений, из них:

- Решено положительно – **31**;
- Даны письменные разъяснения на – **39**;

- Даны разъяснения на приеме – **7**;
- Находятся на контроле **2** обращения.

Значительную часть обращений по - прежнему составляют вопросы содержания и текущего ремонта общего имущества МКД (**38** обращений, что составляет **3,2%** от общего количества обращений (2016г. – 37 обращений 3,1%). Все обращения рассмотрены в полном объеме и по ним подготовлены письменные ответы в установленные сроки.

На официальный сайт и электронную почту управы района Старое Крюково города Москвы за истекший период поступило **68** обращений (аналогичный период 2016г. – 50 обращений).

По состоянию на 31.12.2017 года исполнено **68** обращений, из них:

- Решено положительно – **35**;
- Даны письменные разъяснения на – **28**;
- Продлен срок – **5**;

Приоритетным направлением в деятельности района управы района Старое Крюково является работа с населением.

Особое внимание уделяется широкому привлечению населения к решению задач, практического участия в работе по благоустройству и содержанию дворовых территорий и подъездов жилых домов, сохранности жилого фонда, к участию мероприятий по охране правопорядка, созданию благоприятного общественного климата. Для решения поставленных задач проводятся встречи главы управы района с населением – за 2017 год было поставлено на контроль и даны письменные ответы на **15** обращений со встречи с населением главы управы.

Вместе с тем, в управу района продолжают поступать так называемые «вторичные обращения»:

- гр-ки Лобановой В.К. поступило **93** обращений (2016г. - 57 обращений) по вопросам благоустройства дворовых территорий корп.900, 921, по вопросам содержания многоквартирного дома, действию/бездействию управляющей компании Жилищник района «Старое Крюково» все вопросы и предложения внимательно рассмотрены и даны мотивированные ответы.

- гр-на Александрович А.Н. – **44** обращения;
- гр-ка Алмакаева Е.В. - **25** обращений;
- гр-ка Запольская О.В. - **26** обращений;
- гр-на Дозор З.Н.. - **28** обращений.

Кроме того, в управу района Старое Крюково поступают обращения (сообщения), которые выведены из-под действия ФЗ от 02.05.2006г. №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - это сообщение жителей в рубрику электронной газеты ЗелАО г.Москвы «Ваш вопрос к власти» (гостевая книга – ГК). Общее количество составило **316** сообщений.

В 2017 году управой района Старое Крюково был дополнен и успешно использован в работе обновленный комплекс мер контроля исполнительской дисциплины:

- проводился ежедневный мониторинг актуальной информации по исполнению поручений по письменным обращениям граждан с применением форм упреждающего и длительного контроля;

- в постоянном режиме актуализировалась информация по устранению проблем, обозначенных в устных обращениях граждан;

- отдельно был организован учет устных обращений по актуальным сезонным проблемам;

- была расширена практика комиссионного рассмотрения обращений граждан с участием заявителей;

- продолжено внедрение методических рекомендаций Администрации Президента РФ по работе с обращениями граждан;

- усовершенствован анализ поступающих обращений граждан. Введен дополнительный тематический учет обращений для проведения мониторинга изменений в проблематике поступающих обращений.

Отмечу тот факт что, управа района проводит постоянную работу по повышению эффективности рассмотрения обращений граждан. Наибольшее количество из них обсуждается с выходом на место. Составляются акты обследования, берутся расписки у жителей. Вопросы содержания и эксплуатации жилого фонда выносятся на обсуждение на встречах главы управы. На еженедельном оперативном совещании со службами района рассматриваются вопросы о работе с обращениями граждан с целью устранения имеющихся недостатков в работе, исключения случаев формализма и волокиты при решении насущных вопросов, волнующих жителей района.

Итоги работы с обращениями граждан в 2017 году подтвердили ряд ключевых тенденций:

- рост количества устных обращений граждан при возросшей оперативности реагирования;

- снижение количества письменных обращений граждан, в особенности из вышестоящих организаций;

- основной тематикой письменных обращений граждан стали вопросы сферы благоустройства территорий при этом количество вопросов сферы ЖКХ снизилось.

Прежде всего, отметим, что существенное снижение количества вопросов жилищно-коммунальной сферы было достигнуто благодаря реализации ряда мероприятий.

В качестве эффективной формы реагирования на устные и письменные обращения по вопросам сферы ЖКХ и благоустройства стал особый контроль жалоб жителей на работу управляющей организации ГБУ Жилищник района «Старое Крюково» и подготовка аналитических материалов. Данные материалы используются при проведении еженедельных оперативных совещаний главы управы со службами района и с представителями подрядных организаций. В результате количество жалоб было снижено.

Следует отметить, что работа с обращениями граждан является одним из важнейших направлений в деятельности управы района Старое Крюково, как органа исполнительной власти, и основывается на принципах всеобщего права на обращение, обязательности принятия обращения к рассмотрению, объективного, полного и всестороннего исследования ситуации, своевременности разрешения обращений граждан.

Портал Правительства Москвы
«МОСКВА НАШ ГОРОД».

Портал «Наш город» – это геоинформационный портал, созданный по инициативе Мэра и Правительства города Москвы в октябре 2011 года. Цель его создания – дать жителям города Москвы возможность участвовать в управлении развитием своего города, контролировать своевременность и качество работ.

В 2017 году на портал Правительства Москвы «Москва. Наш город» в личный кабинет главы управы района Старое Крюково поступило **2109** обращения, из них:

- **1342** обращения на тему: «Дворовые территории»;
- **194** обращения на тему: «Дома»;
- **347** обращения на тему: «Дороги»;
- **68** обращения на тему: «Городские территории»;
- **24** обращений на тему: «Парки, скверы, ООПТ»;
- **2** обращений на тему: «Торговля»;
- **2** обращения на тему: «Транспорт».

За 2017 год, по всем обращениям средний срок подготовки ответов составил 4 дня, что говорит о качественной и своевременной отработке поступающих обращений.

Встречи с населением.

Каждую третью среду месяца в единый день встреч проводились встречи главы управы с жителями района. Прийти на встречу и задать вопрос главе управы своего района напрямую может любой желающий.

Всего в 2017 году проведено 10 встреч, на которых присутствовали более 500 человек. Во встречах принимали участие руководители органов местного самоуправления, депутаты Муниципального Собрания Старое Крюково, представители ОМВД по районам Силино и Старое Крюково, МЧС, ОПОП, организаций и учреждений района, общественные советники, представители СМИ.

В ходе встреч с жителями активно обсуждались вопросы по

программе комплексного благоустройства дворовых территорий, проведения выборочного капитального ремонта в многоквартирных домах района и ремонта подъездов, деятельности управляющей компании ГБУ «Жилищник района Старое Крюково». Были подняты и рассмотрены вопросы, касающиеся программы подготовки к осенне-зимней эксплуатации жилищного и нежилого фондов в 2017-2018 годах; правопорядка в районе, работы с детьми. 19.04.2017 г. была проведена встреча о мероприятиях по формированию программы реновации столичного жилого фонда, на которой присутствовало более 100 жителей района.

Информация о встречах в обязательном порядке ежемесячно размещалась в СМИ района: на официальном сайте управы района с размещением видеоматериала встречи, районной газете «Старое Крюково», информационных стендах управы района и подъездах многоквартирных домов.

Количество вопросов от жителей, поступивших при проведении встреч, составило **183** обращения, из них на **157** обращения даны разъяснения в ходе встречи, **26** взяты на контроль главы управы. Все обращения были рассмотрены, по результатам, заявителям направлены письменные ответы.

Информирование жителей

В целях оперативного доведения информации до жителей района продолжил свою работу официальный сайт управы района, где представлена подробная информация о деятельности основных подразделений управы, в структуре сайта у каждого подразделения есть свой раздел. Ежедневно публикуются новости о мероприятиях управы и событиях, происходящих в районе, округе, городе. Действует Электронная приемная – жители района могут направить обращение главе управы и получить официальный ответ. На сайте реализован механизм проведения опросов и голосований, что позволяет жителям района участвовать в обсуждении и принятии решений по важным для района вопросам. Кроме того, для информирования жителей доступна электронная версия районной газеты «Старое Крюково» на страницах которой ежедневно размещаются как районные, так и городские новости, анонсы предстоящих мероприятий и другая полезная информация для наших жителей.

В 2017 году на радиостанции «Зеленоград Сегодня» было проведено **18** прямых радиоэфиров с участием главы управы района, его заместителей, а также руководителей государственных бюджетных учреждений, расположенных на территории района.

Для информирования населения о деятельности органов исполнительной власти, учреждений и организаций, расположенных на территории, в районе установлено **6** уличных информационных стенда и **254** стенда на подъездах многоквартирных жилых домов района. На стендах размещается значимая информация о деятельности органов исполнительной власти, расписание спортивно-досуговых мероприятий, часы приема

руководителями района, важные для населения информационные объявления: информация МЧС, учреждений социальной сферы.

Взаимодействие управы района Старое Крюково с общественными советниками

В районе Старое Крюково сформирован состав общественных советников в количестве **86** человек, которые являются связующим звеном между жителями и органами исполнительной власти.

В состав общественных советников района Старое Крюково входят люди, которые хорошо знают жителей.

Это старшие по домам и подъездам, ветераны – пенсионеры, работники центра социального обслуживания населения, активная молодежь нашего района.

За прошедший год общественные советники главы управы района Старое Крюково приняли активное участие в целом ряде мероприятий районного и городского масштаба, таких как «Миллион деревьев», «Бессмертный полк», в общегородских субботниках и встречах главы управы с населением.

Взаимодействие с Молодежной палатой района

В целях привлечения активной молодежи к решению задач по развитию нашего района образована Молодежная палата района Старое Крюково в состав которой входят 10 человек.

Члены Молодежной палаты принимают активное участие: в официальных встречах префекта и главы управы с населением, в социально-значимых районных и окружных мероприятиях, а также реализуют собственные проекты.

На постоянной основе ведётся освещение деятельности МП в районных и окружных СМИ (более 30 публикаций в отчетном периоде), на таких площадках, как zelao.ru и газета 41, ведется активная работа в социальных сетях ВКонтакте, Фейсбук, Инстаграм и т.п.

Члены Молодежной палаты нашего района принимали активное участие во многих мероприятиях, организованных ГБУ «Славяне», субботниках и в организации акций Эко-Двор около магазина «Перекрёсток» в 9-ом мкр., направленных на улучшение экологической обстановки. МП района Старое Крюково совместно с ветеранами организовали Литературный вечер «Встреча поколений», на котором ветераны, школьники и молодые парламентарии выступали друг перед другом и читали стихи.

Осенью 2017 года в школах Зеленограда, в рамках проекта «ЭКО-Z» было проведено более 30-ти уроков экологического просвещения, в том числе на неделе с 27.11 по 01.12 велись уроки в школе №853, в которой в этом году так же в рамках данного проекта был организован вывоз макулатуры.

Московская Торгово-Промышленная Палата с участием молодёжной палаты Старое Крюково запустило проект «Предпринимательство 2.0» два курса: 1) для студентов МИЭТ (совместно со Школой Предпринимательства МИЭТ) 2) для учеников старших классов школ курсы «Самоопределение» и «Стань Предпринимателем».

В ноябре 2017-го года была проведена ротация Молодёжных палат в городе Москве.

После её проведения в Молодёжной палате района Старое Крюково на должность Председателя был выбран Максим Ильин, на должность Заместителя Председателя была избрана Конкордия Дружинина, так же являющаяся Создателем экологического проекта «ЭКО-Z».

30 ноября 2017-го года, Председатель молодёжной палаты Максим Ильин был назначен членом Молодёжного общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве.

Бывший председатель Молодежной Палаты района Старое Крюково Владимир Мохте сложил свои полномочия, в связи с избранием депутатом Совета депутатов муниципального округа Старое Крюково.

Подготовка и проведение выборов в 2017 году.

10 сентября 2017 года состоялись выборы депутатов представительных органов местного самоуправления.

В рамках подготовки к выборам проведена инвентаризация выборного оборудования на 16 избирательных участках. Проведен подбор кандидатур для формирования основного и резервного состава членов территориальной избирательной комиссии района Старое Крюково.

На постоянной основе организована работа по уточнению списков избирателей в ГАС «Выборы» на основании данных, поступивших от ГБУ «Мои документы», ЗАГС, отдела военного комиссариата, правоохранительных органов и.др.

Взаимодействие управы района с органами местного самоуправления.

В течение 2017 года глава управы и заместители главы управы принимали участие в заседаниях Совета депутатов района Старое Крюково по обсуждению вопросов связанных с развитием района. Глава муниципального округа Старое Крюково Копейкин Ю.К., депутаты Совета депутатов принимают участие в совещаниях, проводимых в управе по разным вопросам, а так же на встречах главы управы с жителями района. Глава муниципального округа Копейкин Ю.К. является сопредседателем Координационного Совета по взаимодействию управы с органами местного самоуправления. За период 2017 года проведено 12 заседаний Координационного совета управы района Старое Крюково и органов местного самоуправления.

Управой района Старое Крюково ежеквартально формируется и предоставляется на утверждение депутатам Совета депутатов Муниципального округа Старое Крюково план по досуговой, социально-воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работе в районе с последующим размещением в электронных СМИ района Старое Крюково.

Активная позиция депутатов способствовала в решении вопросов районного значения. Фактически ни одно значимое решение не принимается без согласования с депутатским корпусом, которые тесно взаимодействуют с жителями и учитывают их мнение.

В районе на дворовых территориях появились современные детские и спортивные площадки, обустроены пешеходные зоны и многое другое.

И все это удалось реализовывать благодаря эффективной и слаженной работе муниципальных депутатов, с их участием и под их контролем. Надеюсь, что вместе мы достигнем еще больших результатов.